書面質詢

謝誓宏議員

檢討輕軌收費系統及優化電子支付配套，切實便利市民與旅客出行

澳門輕軌作為本澳現代化公共交通的骨幹，其服務與配套必須與時俱進，積極配合特區政府建設「智慧城市」的施政方針。近日輕軌東線及其他線路建設如火如荼，然而現有輕軌站點在更換入閘機的升級方案中，再次暴露出營運方在智慧出行規劃上的短視與思維「離地」。

現時全球(英國、歐盟各國)及鄰近地區(香港、上海、北京)的軌道交通早已全面兼容國際信用卡(Visa/Mastercard)、銀聯閃付及各大主流電子錢包，反觀澳門輕軌收費系統至今未能全面普及，令不少國際及內地旅客感到不便。本次更換入閘機耗資耗時，特區政府更未能引導營運方一次性升級至支援全渠道支付，這種「擠牙膏」式的升級模式，完全違背電子支付便民的初衷。

更令人費解的是，現時市民在輕軌站內為普及率極高的「澳門通」卡充值時，竟然被限制只能使用現金，而拒絕接受其他手機電子工具充值。這種「不能以電子支付工具為電子貨幣充值」的僵化規定，迫使市民出門仍須攜帶大量現金，完全與現時主流的數位化生活習慣脫節，交通卡收費系統完全脫離社會實際需求。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清晰、準確、連貫和完整的回覆：

一、本次更換輕軌入閘機竟未能一步到位支援國際信用卡(Visa/Mastercard)等主流支付模式，特區政府如何督促輕軌公司立即全面開放全渠道支付系統，以真正便利本地居民與旅客，讓市民更有意願使用公交出行，達到綠色出行之目標？

二、現時「澳門通」只能使用現金充值極不便民的現象，有關部門如何主動協調本地各大金融機構，以促成在短期內開通手機電子支付充值功能，以配合現時居民消費模式？

三、特區政府對未來公共基礎設施的技術升級方案，將採取何種具體審查機制，以確保技術的前瞻性，避免未來再次出現「剛升級就落後」的公共資源浪費現象，確保居民與旅客享有優質的公共體驗？



Sai Wang CHE
Assinatura digital
2026.11.04 10:55:40 +0800