書面質詢

何潤生議員

優化學生輔導員數量、派駐機制及相關研究

近年特區政府持續加大學生輔導服務資源投放，學生輔導團隊由早年200多人增至2025/2026學年413人，並增設外展輔導員、24小時學生輔導熱線及線上諮詢平台，團隊組成亦涵蓋輔導服務主任、巡迴資深心理輔導員、專業督導等，以支援複雜個案。教育及青年發展局在回覆多位議員的書面質詢時指出，2025/2026學年學生輔導團隊人數已增加至413人，團隊規模已基本達到或接近2018年香港中文大學完成的《澳門學生輔導服務研究》建議比例，並按學生總體人數配置後，再因應融合教育及個別學校需要調整。

然而，根據特區政府數據顯示，2025/2026學年非高等教育學生共88,134人，輔導團隊413人，整體比例約1:214。現時所參考的比例標準，源自8年前（2018年）公佈的《澳門學生輔導服務研究》建議（1名學生輔導員對250名一般學生）。其間社會經濟環境、學生精神健康需求及家庭結構均已發生顯著變化。去年，有團體進行了"澳門中學生精神健康調查2025"顯示，超過七成受訪學生因學習及相關人和事感到壓力，超過四成出現煩躁、焦慮、抑鬱等情緒困擾，僅極少數主動尋求專業支援，反映專業心理支援需求仍高。

同時，有前線反映，現時按總體學生人數比例配置的機制較為籠統，未能充分顧及學校規模、校部特性及實際狀況。規模較小學校與規模較大學校的輔導員人手配置存在差異，部分規模較小的校部人手相對緊絀；同時，不少學生問題根源在於家庭因素，輔導員需協助班主任處理家校溝通、情緒及成癮問題，工作負荷沉重。過去社會亦多次關注輔導員流失、專業發展階梯及規模較小學校的支援等問題。

學生身心健康是教育核心，輔導員作為前線的健康守門員，其數量、派駐機制及專業支援直接影響服務成效。

為此，本人提出以下質詢：

一、請問有關當局會否因應近年社會環境轉變及學生精神健康需求的變化，委託專業機構重新進行“澳門學生輔導服務研究”，以檢討並更新現行的輔導資源配置標準？

二、請問有關當局會否檢視並優化現行主要按總學生人數劃分的派駐機制，綜合考量學校規模、校部特性、融合學生比例及基層學生比率等實際狀況，適當加強對規模較小學校及弱勢校部的專業人手配置？

三、請問有關當局會否進一步明確學生輔導員與班主任在處理學生情緒個案、家庭危機及家校溝通時的具體職責分工與協作機制，並結合現行家庭教育政策增加相應資源與專業培訓，讓輔導團隊能更有效分擔前線教師壓力，實現源頭預防與早期介入？

Ion Sang HO
Assinatura
digital
2026.11.06
10:31:56 +0800