



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
消費者委員會  
Conselho de Consumidores

關於立法會梁榮仔議員書面質詢之回覆

遵照行政長官指示，經徵詢法務局的意見，本人對立法會 2016 年 7 月 19 日第 645/E528/V/GPAL/2016 號函轉來梁榮仔議員於 2016 年 7 月 8 日提出的書面質詢，提供回覆意見如下：

回歸後，消費者委員會積極與境外（包括與內地各省市）的消保組織建立合作關係，並透過簽署合作協議，構建跨域消費爭議案件的相互轉介及協調機制，為消費者提供適當的申訴渠道。

當消委會接獲關於跨域消費爭議時（如經營者在本澳境外註冊經營），基於存在職權方面的地域限制，便會透過上述的跨域合作機制，將案件轉介至已簽署合作協議的本澳境外消保組織，由有關消保組織或權限部門直接跟進，並依據當地的法律法規作出相應處理。如有需要，消委會亦會派專人陪同消費者到境外處理投訴及爭取消費維權之事。

基於消委會與結盟單位（本澳境外消保組織）會保持緊密聯繫及溝通，倘消委會收到境外消保組織發出的消費提示，將會向消費者發放有關訊息。而消委會在網頁內亦已加入結盟單位的網頁超連結，方便消費者藉此查閱當地的消費資訊及法律法規。

同時，消委會一直有開展關於消費者依法維護權益的宣傳教育工作，如定期透過刊物《澳門消費》、網頁、手機通訊程式、以及傳統的傳播媒體，向消費者發放消費提示及資訊。有鑒於近年澳門居民在內地置業的宗數明顯增加，消委會已持續透過多渠道提醒消費者在內

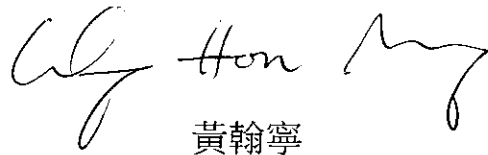


澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
消費者委員會  
Conselho de Consumidores

地置業的注意事項，尤其應在交易前先蒐集足夠資料，並了解當地的相關法律制度的保障等事宜。

另外，澳門特別行政區政府會持續優化跨境的消費維權合作機制，並一直重視維護消費者的合法權益，將適時檢討和完善有關保護消費者權益的法律制度。為此，由法務局、消費者委員會和經濟局組成的法律工作小組，已就保護消費者權益的法律制度進行全面的檢討和修訂，現階段已完成法案初稿的草擬工作，將爭取儘快進入立法程序。

消費者委員會  
執行委員會主席



黃翰寧

2016年8月9日