



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢社會工作局的意見，本局對立法會2016年3月21日第216/E183/V/GPAL/2016號函轉來麥瑞權議員2016年3月16日提出，行政長官辦公室於2016年3月22日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府十分關注青少年學生的健康成長和市民的安全，一直按照“預防為先、教育為重”的原則，努力提升輔導力量，加強生命教育，及早識別潛在個案，以預防自殺行為的發生。

參照國際經驗，積極構建“三級預防”機制

自殺行為可發生於任何一個年齡層；同時，生理、心理及社會等因素均可能促成自殺行為的發生。為此，特區政府相關部門參考國際廣泛使用的“三級預防”機制，透過政府部門與民間機構的合作，從不同層面預防自殺問題。當中，一級預防主要是開展廣泛的心理健康教育及心理輔導工作；二級預防側重識別處於危機狀態的個案，並進行介入輔導；三級預防主要是跟進與轉介個案，包括防止自殺未遂者再次自殺。

在學生輔導服務方面，教育暨青年局資助相關機構派出的駐校輔導員廣泛開展與成長教育主題相關的輔導活動，主題包括珍惜生命、情緒管理、人際/社交、家長教育、學習技巧、時間管理和建立良好生活習慣等。2014年9月至2016年1月，上述活動共舉辦4,815項次，參與學生達151,621人次。對於發現或者接獲的學生個案，學生輔導員會作初步評估，以篩選及識別高危個案。在跟進有關個案過程中，除持續為個案提供輔導及相應資源外，機構的專業督導亦為學生輔導員提供專業支援和跟進意見。另外，教育暨青年局與治安警察局、司法警察局、社會工作局及衛生局建立了學生個案轉介機制及通報機制，以便共同掌握和評估處於危機中的學生的情況，並制定輔導跟進的計劃，為學生提供即時及適切的支援。為應對校園危機事故，教育



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

暨青年局與輔導機構共同組成支援小組，為受影響的學生及教職員工等提供情緒輔導，必要時還會轉介至醫療機構。

除學生輔導外，教育暨青年局還積極支持學校開展生命教育。教育發展基金將生命教育納入資助範圍，2015/2016 學年為 20 所學校提供了專門資助。同時，教育暨青年局積極開發生命教育的教學資源，與專業機構合作編製《尊重生命》教材套，並舉辦系列說明會；與專業出版機構合作出版的《品德與公民》教材亦針對小學至中學不同年齡的學生，加入了自我欣賞、面對逆境、尊重差異、拒絕濫藥、關愛生命、探尋生命價值等與生命教育有關的內容。另外，教育暨青年局持續推動相關的專業培訓，如舉辦生命教育基礎班、進階班課程，理論與實踐並重，內容包括憂鬱症、自殺防治、悲傷輔導、家庭暴力與學校欺凌、生命意義和終極關懷等課題。自 2012 年起，還先後推出三個階段的生命教育種子教師培訓計劃，參加者已達 569 人次。

另外，社會工作局亦積極促進廣大市民的身心健康發展，在個人、家庭及社區各個層面進行推廣和教育工作。一方面，鼓勵和支持民間機構在社區層面進行有關生命價值及情緒管理的一系列教育、社區宣傳活動及工作坊，幫助大眾關愛生命，建立正確的價值觀。社會工作局透過持續的技術輔助和財政資助，支持民間機構開設不同類型的家庭和社區服務設施，開展包括防治兒童及青少年自殺在內的家庭輔導工作和社區活動計劃。2015 年還與民間機構合作開辦“生命教育資源中心”，在社區內倡導“愛惜自己、尊重他人”的人生觀，共同推廣各項以“生命教育，防止自殺”為主題的活動。

針對具有自殺危機的兒童及青少年，社會工作局透過民間機構轉介提供相關的評估、輔導及社會資源配置服務；同時，亦設有輔導熱線提供即時的情緒支援及輔導。而對於離散於家庭及學校以外的青少年及其家庭，會透過“社區青少年工作隊”及“青少年及家庭綜合服務中心”提供危機兒青家庭支援，為青少年及其家庭提供預防及補救並重的多元化服務。



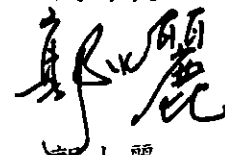
澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

為防止自殺未遂者或身亡者週遭的朋友及親友模仿自殺，教育暨青年局和社會工作局會對自殺死亡者的親屬、同學、老師等提供哀傷輔導及危機處理服務，以減低模仿自殺行為的風險；對自殺未遂者，則會提供危機介入服務，以減低其再自殺的風險。

持續優化輔導服務人員和社工專業隊伍

在學生輔導服務人員方面，教育暨青年局資助學生輔導服務機構向學校派出駐校輔導員，除考慮各校部學生人數外，亦會配合學校的特殊狀況及學校接受融合生的人數作出調整，適量增加輔導員的人數。2015/2016 學年，派駐全澳各校的學生輔導員達 225 人，較 2014/2015 學年增加了 11 名，學生與學生輔導員的比例達到 365:1，優於鄰近的香港和台灣地區。另外，近年持續為學生輔導員提供多元的在職培訓，以提升其專業素質和整體能力。教育暨青年局未來會因應社會環境的變化，持續優化學生與駐校輔導員的比例，以便為學生提供更多元、更全面的服務。

在社工人員配置方面，社會工作局於 2015 年 7 月推出新財政資助制度，局方與民間機構進行了緊密的溝通、檢視和規劃，共識了相應服務的“標準人員配置”。社會工作局將充分考慮服務發展的需求，繼續監察及適時與民間機構檢討有關人員配置的比例，以便更有效地回應社會問題。另一方面，要防治青少年自殺問題，除要配置適量的社工人員外，社工人員的專業質素能否得以發揮亦是關鍵因素，為此，社會工作局將會繼續透過顧問支援及專題培訓計劃，提升社工人員辨識青少年問題的敏感度及處理技巧，以便及早作出適當的介入，防止相關問題在青少年群體中出現或蔓延。

代局長

郭小麗
(副局長)

2016 年 3 月 29 日