



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

### 關於立法會梁安琪議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢旅遊局的意見，本局對立法會 2016 年 8 月 17 日第 757/E602/V/GPAL/2016 號函轉來梁安琪議員於 2016 年 8 月 9 日提出的書面質詢，回覆如下：

澳門特別行政區政府十分重視推動社區經濟的發展，在經濟發展委員會下設立社區經濟發展政策研究組，並在政策研究組下設立一個由 14 個公共機關部門代表組成的跨部門專責小組，共同研究改善社區的營商環境及盤活社區的商業旅遊氣氛，提升社區的經濟活力，促進社區可持續發展。

同時，本局已委託學術機構在全澳各區開展一項社區經濟調研工作，為本澳社區經濟發展提供科學及系統性的數據與資料，調研報告預計於本年 10 月完成，屆時社區經濟發展政策研究組將在是項研究基礎上繼續進行深入的討論，並透過研究組內的跨政府部門工作小組，共同研究如何有效推行短期刺激社區經濟的政策及活動，以及制定中、長期發展計劃，亦會待深入討論後視情況研究制定一些指標的可能性，以便達到積極改善社區營商環境的目標。



關於質詢第二點提及的問題，為更好地掌握各種影響社區經濟發展的因素及社區內的中小企業切實需求(包括特色老店的人力資源需求)，經濟發展委員會社區經濟發展政策研究組成員及跨部門專責小組的成員分別於2016年2月及7月與中區南區工商聯會、北區工商聯會、離島工商聯會、澳門餐飲業聯合商會及澳門工商聯會等代表座談，收集了商會有關助力社區企業發展的多方面意見，包括對食肆開業牌照申請、人力資源、交通、環境衛生、消防安全、電力不足、路環發展與保育之間的平衡等問題。社區經濟發展政策研究組已就前述的問題進行討論和分析，為日後制定相應的改善政策措施(包括具針對性解決社區內中小企人力資源問題的政策措施)和協助提升相關企業營運能力的政策提供基礎意見。另一方面，在確保本地居民就業和勞動權益不受損的情況下，為回應中小企對人力資源的訴求，勞工事務局已優化有關申請聘用外地僱員的分析工作，務求加快完成審批，並為此設立小組負責中小企外地僱員的續期申請，提升效率，在人資配置方面會給予適當支持。

此外，本局與澳門離島工商業聯合會、澳門中區南區工商聯會以及澳門北區工商聯會合作，舉行“社區消費無限 FUN”系列活動。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

有關活動在2016年7月至2017年1月期間，於離島區、中區南區、北區分三階段舉辦，以刺激居民和遊客的消費意欲，為社區商舖創造商機，提振社區經濟。與此同時，將會收集居民、旅客及商戶對活動的意見，對活動成效作綜合評估，藉此為下一步推動和改善社區經濟發展工作提供更多具參考價值的科學數據和資料。

關於質詢提及旅客到訪舊區與推廣社區旅遊問題，旅遊局在部分具條件開展旅遊活動的舊區，配以適當的旅遊及文化元素，帶動旅客走進舊區，例如在白鴿巢前地、康公廟前地，逢週末安排醒獅、葡萄牙土風舞、街舞及音樂等文藝表演節目；此外，旅遊局亦支持團體在北區、三盞燈、新橋、荷蘭園、路環等社區舉辦美食節、嘉年華及表演、節慶活動等，豐富社區的旅遊元素，讓旅客感受具有特色的社區氣氛，增加旅遊體驗，更藉活動吸引旅客深入社區遊覽，促進社區店舖的商機及分流旅客。

同時，旅遊局與澳門街坊會聯合總會、澳門餐飲業聯合商會、澳門北區工商聯會、澳門中區南區工商聯會及澳門離島工商業聯合會合作推出黃金周（春節、五一及十一）餐飲指南，於黃金周期間派發，向旅客提供各區營業的食肆名單及聯絡資料，方便旅客掌握相關訊息，



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

吸引旅客到熱點周邊區域消費，以冀惠及小商戶。旅遊局並於黃金周期間安排旅遊駐點人員在中區一帶向旅客派發宣傳小冊子，提供旅遊諮詢服務及景點介紹服務，籍以推廣社區旅遊資源和特色，協助疏導及鼓勵旅客分流到社區遊覽。

《論區行賞》步行路線是旅遊局“社區旅遊計劃”其中一項長期的重要計劃，現時共有八條路線，範圍覆蓋本澳七個堂區，內容包括景點簡介、餐飲、交通及娛樂消閒等資訊，鼓勵旅客到各社區，作深度旅遊及探索。旅遊局會持續優化社區旅遊的推廣工作。

旅遊局還一直致力打造多元化的旅遊產品，豐富市民的文娛生活及旅客的遊歷體驗，未來將舉辦多項活動及推出多個創新形式的旅遊產品，包括舉辦澳門國際影展暨頒獎典禮、支持業界推出行走澳門半島、氹仔與路環之間的海上觀光遊項目，以及計劃改造大賽車主題博物館、重塑葡萄酒博物館、興建路環棚屋展示館等，藉以帶動旅客到訪不同的社區，呈現澳門獨特的文化及城市風貌，滿足旅客多樣化的需求。因應現時澳門經濟形勢的改變而導致客源市場結構的調整，除了透過政府政策的引導及扶持外，以及在政府拓展多元化旅遊產品的環境下，中小企亦需配合市場的變化作出轉型，以靈活調整經營策略



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

的方式，了解及滿足不同客源的喜好，推出符合消費者需要的服務及產品，才能提高旅遊消費水平，以及發揮旅遊業對經濟適度多元發展產生的作用。

為了配合《澳門特別行政區五年發展規劃（2016-2020年）》文本中旅遊業發展的目標，依循“旅遊休閒大業態逐步形成”的指導方向，旅遊局將持續致力推動綜合性旅遊項目的發展，以旅遊業帶動其他相關行業，如零售、服務業的共同發展，加強社區旅遊的推廣工作，促進特區經濟適度多元發展。

總的來說，澳門特別行政區政府高度重視社區經濟的發展，廣泛聽取各社區市民及商會代表的意見，通過在全澳各區開展社區經濟調研，系統性收集相關科學數據和資料，以制定短、中、長期的發展計劃和措施，積極推動社區經濟發展和進一步優化社區綜合環境。

局長

戴建業

二零一六年九月九日