

# 澳門特別行政區立法會

## 書面質詢

### 促完善本澳護士職業制度

隨著本澳人口數量的增加，近年醫療服務的需求一直有增無減，致使護士工作量不繼增加，人手與工作量不成正比，超時工作時有發生，不少護士皆感身心疲乏。雖然政府在“五年規劃”中有表示提升護士比例的目標，惟現時護士的職業制度並不完善，業界對前景多感憂心，工作士氣低落。因此，當局有需要完善本澳的護士職業制度，拉近公私營機構護士的待遇，提升護士行業士氣，挽留本澳護理人才，吸引年青人投身護理行業。

事實上，現行的《護士職程制度》自 2009 年修改至今已過七年，不少護士反映現時職程制度的不公，公職護士的晉級及專科護士數量受衛生局人員編制所限，加上非編制內護士無法應聘編制內的專科護士職位，令不少具經驗的編制外護士根本無法透過考核晉升，護士的生涯發展規劃受到嚴重的限制。為此，本人亦曾於今年 7 月行政長官答問大會中提出上述的問題，行政長官亦認同有關制度不合理，並承諾要求社會文化司跟進<sup>1</sup>，但至今仍未有新的消息。

另一方面，雖然私人醫療機構在本澳的醫療發展擔當著重要的角色，惟任職私人醫療機構的護士缺少相關的法律法規保障，公私營機構護士的薪酬福利差距大，但在工作壓力相當的情況下，將對本澳醫療系統的穩定產生不利的影響，當局有需要為他們提供適當的協助。

---

1. 2016 年 7 月 28 日，《社文司將研護士編制保競爭》，澳門日報，B02 版。

對此，本人提出以下質詢：

1. 對於特首要求跟進目前衛生局護士編制制度的不合理情況，請問社文司是否已開展相關的研究？有何工作進展，以及具體的修法時間表？
2. 政府在“五年規劃”的正式文本中訂立了每千人口的護士比，將會由二零一五年的三點五比一，升至二零二零年的四比一<sup>2</sup>，請問當局未來如何因應護士數量的增加，修訂及擴大公職的編制內護士名額，增加專科護士職位，提升護士的未來發展機會？以及如何拉近公私營機構護士的待遇？
3. 按 2015 年的資料顯示，本澳護士新增累計人才需求為 731 至 844 人，人才供應僅有 505 人；預測每年平均人才需求 183 至 211 人，但預測人才供應只有 126 人<sup>3</sup>，顯示護理人才的供應存在相當的缺口，請問當局有何措施填補護理人才供應的不足？另外，當局有何措施協助現職護士，減輕其工作壓力，提升工作士氣，吸引年青人投身護理專業？

澳門特別行政區立法會議員

黃潔貞

黃 潔 貞

二零一六年十月二十八日

---

2. 澳門特別行政區五年發展規劃，[http://www.cccmtl.gov.mo/files/plano\\_quinquenal\\_cn.pdf](http://www.cccmtl.gov.mo/files/plano_quinquenal_cn.pdf)

3. 高等教育人才資料庫，2015 年護理人才供求情況預測，  
[https://www.gaes.gov.mo/HETdb/pdf/hr\\_predi\\_2.pdf](https://www.gaes.gov.mo/HETdb/pdf/hr_predi_2.pdf)。