



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊危機處理辦公室  
Gabinete de Gestão de Crises do Turismo

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia  
Legislativa, Kwan Tsui Hang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.<sup>a</sup> Deputada Kwan Tsui Hang, de 5 de Fevereiro de 2016, enviada a coberto do ofício n.º 110/E90/V/GPAL/2016 da Assembleia Legislativa de 15 de Fevereiro de 2016 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 23 de Fevereiro de 2016:

O estudo realizado pelo Gabinete de Gestão de Crises do Turismo (GGCT) sobre a implementação de um Sistema de Alerta de Viagens para Macau, mereceu concordância do Ex.<sup>mo</sup> Senhor Secretário para os Assuntos Sociais e Cultura, sendo da intenção do GGCT entregar um projecto de Despacho para a aprovação do Ex.<sup>mo</sup> Senhor Chefe do Executivo e que o mesmo seja publicado no presente ano.

Os Alertas de Viagens tem como objectivo primordial fornecer informações sobre a segurança específica de um ou mais destinos de viagem, permitindo que os residentes de Macau estejam bem informados e possam exercer uma melhor decisão aquando da sua deslocação a um determinado destino, possam ainda, adoptar as necessárias providências para as situações com as quais se poderão vir a deparar durante as suas viagens.

Por outro lado deve-se realçar que, o Sistema de Alerta de Viagens proposto pelo GGCT não tem carácter proibitivo, caberá a cada indivíduo a decisão de viajar ou de ajustar o seu plano de viagem de acordo com as informações disponibilizadas.

O GGCT irá incluir uma lista de países sobre os quais irá acompanhar o surgimento de indicadores de risco através do Sistema de Alerta de Viagens. Para se chegar aos países propostos foram utilizados dados estatísticos respeitantes aos destinos de viagem dos residentes de Macau publicados pela Direcção dos Serviços de Estatística e Censos de Macau, bem como informações sobre voos com partida do



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊危機處理辦公室  
Gabinete de Gestão de Crises do Turismo

aeroporto de Macau para países estrangeiros.

Depois de estabelecido um sistema de alerta de viagens, os residentes poderão vir a ter acesso a produtos de seguro compatíveis com o sistema. A criação de tais produtos e condições dos mesmos (incluindo os seus custos e cobertura), terão origem numa decisão independente das partes envolvidas, sendo estas, os consumidores, seguradoras e indústria do turismo de acordo com o ambiente e condições de mercado existentes. Os residentes que venham a adquirir este tipo de seguros deverão ter em atenção e compreender a real cobertura dos mesmos de modo a garantir que estes satisfaçam as suas pretensões.

O GGCT já deu início a conversações com a Autoridade Monetária e Cambial de Macau, seguradoras e indústria do turismo no sentido de acelerar o desenvolvimento e promoção de produtos de seguro que poderão ser criados paralelamente ao Sistema de Alertas de Viagem.

A Coordenadora do GGCT

Maria Helena de Senna Fernandes

26 de Fevereiro de 2016