



書面質詢

澳門電訊日前公佈下調本地專線、國際專線及互聯網接駁服務三項收費，宣稱平均減幅分別為 37%、49%及 51%，新收費由十二月一日起生效。該公司負責人表示，這是澳門電訊有史以來的最大減幅，當中已聆聽各持份者意見。並稱“已盡最大努力，可以做嘅都做晒啦！”

客觀地講，比較過去，此次澳門電訊推出的降價方案確實是有進步，值得肯定。但是否真的“可以做嘅都做晒”？令人質疑。事實上，儘管該公司所謂的降價幅度空前之大，但方案公佈以來，電信市場特別是用家反應平淡，普遍反映實際真正受惠的並未如所宣傳的減價幅度。有業界反映，正如之前互聯網收費調整的情況，此次專線降價涉及多人用的服務計劃就沒有減或減得不多，少用的就減很多，從而令整體降價看似大幅度，其中對其它營運商只有約 10%的減幅。有評論指出，經過社會各界的強烈要求，澳門電訊今次雖勉強出台降價方案，名義上紓緩用家負擔，可畢竟價格原本一路高企，降價可能只是九牛一毛，市民心中多有疑問。

一直以來，社會批評本澳電信市場假開放、真壟斷，其中特許資產由澳門電訊一家管理使用，是目前好多不合理競爭情況的核心。特許資產作為電訊服務運營的重要成本，租賃價格高低直接關乎到最終零售價格。特許資產一直由澳門電訊掌控，大大降低其運營成本，其它營運商卻承受高企租費，無法公平競爭。不解決這個問題，每次只是糾纏於降價幅度相信仍未能治本，難以符合社會期望。

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Avenida do Dr. Rodrigo de Faria, 1º Andar, Centro 21º Andar, Sala 2104, Macau.
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽人馬路 358 號威龍花園 O 舖
Avenida do Conselheiro Nobre, 358, Vila Verde, Garden, 0, G. Macau.
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開人樓第二座地下 D 舖
Rua do Conselheiro Nobre, 182R/S, 1.º Andar, Torre B, BRCOM, Macau.
電話 / Tel: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Avenida do Dr. Rodrigo de Faria, 1º Andar, Centro 21º Andar, Sala 2101, Macau.
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施德普德正街 30 號
Rua Professor Carlos Eugénio de Sá, 30, Ilha da Moura, Macau.
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門氹仔蓮花街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Professor Carlos Eugénio de Sá, 2-16, R/C, Ilha da Moura, Macau.
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉 1 前地 26 號南濠花園地下 AA 座
Praça da Moura, 1.º Andar, 26, Garden, B, Ilha da Moura, Macau.
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號全樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua do Tenente Mendes Pinto, 23, Curlew B, Lda, 2.º Andar, Macau.
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8306



為此，本人提出質詢如下：

1、對於澳門電訊此次專線降價方案，該公司表示已聆聽各持份者意見、“可以做嘅都做晒啦！”而業界則稱從未獲諮詢且認為降價名不符實。孰真孰假，當局所了解的情況是怎樣？結合澳門電訊長期以來取得的高盈利情況，當局又是以何標準來審核此次降價是否達至合理水平？

2、特許資產的管理使用，是目前電訊市場好多不合理競爭情況的核心。當局今後如何切實發揮主導作用，協助其他營運商可以公平合理使用特許資產？長遠而言，特別是將來收回資產後，如何做好規劃，怎樣去管理、使用，創造真正公平的市場競爭環境？

3、業界反映，目前本澳電信的一些相關法律法規，存在一些不清晰的地方，如取得互聯網牌照是否有權自建本地及國際網絡等不明確，阻礙網絡建設發展。這方面的問題，政府有無檢討？是否有全面檢討電信相關法律法規的計劃？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2016年11月14日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Avenida Rodrigues Fernandes, 2104, 1.ª Etimatória, 1.º Andar, Centro 2104 Macau
電話 / Te. : (853) 2876 1999 傳真 / Fax : (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 356 號威龍花園 Q 舖
Avenida das Freguesias, Nº 356, Ilha da Lapa Garden, Loja Q, Macau
電話 / Te. : (853) 2842 3999 傳真 / Fax : (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏業大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comendador João Belo, 182R/S Edifício Macau Torre B/R/C/D, Macau
電話 / Te. : (853) 2826 2306 傳真 / Fax : (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Avenida Rodrigues Fernandes, Edifício 1.ª Etimatória, Commercial Center 2101 Macau
電話 / Te. : (853) 2876 1999 傳真 / Fax : (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔德輔道正街 30 號
Rua Direita do Cayes Freguesia, Nº 30, Ilha da Taipa, Macau
電話 / Te. : (853) 2882 5039 傳真 / Fax : (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almada, Grupo Nº 2-16/R/C Loja B, Macau
電話 / Te. : (853) 2893 8203 傳真 / Fax : (853) 2893 8206

■ 東北區服務處

澳門藝文中心前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Venâncio de Moraes, Nº 26, Nam Ok, Ta Ua, Pás do Chiá, AA Macau
電話 / Te. : (853) 2845 5803 傳真 / Fax : (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A10/V
Rua do Ferreiro, Mousoes, Pás Nº 23, Kam Fui, B, Freg. A11, CN, Macau
電話 / Te. : (853) 2852 8008 傳真 / Fax : (853) 2852 8306