



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela  
Sr.<sup>a</sup> Deputada à Assembleia Legislativa, Leong On Kei**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta, à interpelação escrita, da Sr.<sup>a</sup> Deputada Leong On Kei, de 6 de Outubro de 2016, enviada a coberto do ofício n.º 890/E715/V/GPAL/2016, da Assembleia Legislativa, de 17 de Outubro de 2016 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 19 de Outubro de 2016:

Em articulação com o objectivo estratégico da transformação de Macau num Centro Mundial de Turismo e Lazer e tendo em conta o rumo do futuro desenvolvimento, em 2015, a Direcção dos Serviços de Turismo iniciou os trabalhos de formulação do “Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo”, incluindo a realização de análises e avaliações globais sobre a capacidade de recepção de turistas em Macau, as infra-estruturas turísticas e as instalações complementares, entre outras. Para seguir as orientações do desenvolvimento do sector turístico, definidas no projecto do “Plano Quinquenal do Desenvolvimento da RAEM (2016-2020)”, em 2016, iniciaram-se os trabalhos da elaboração de uma proposta aprofundada do “Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau”, tendo sido apresentados, após auscultação alargada das opiniões da indústria turística, das associações sociais, profissionais e cidadãos, um programa de acção e um plano de desenvolvimento turístico a curto, médio e longo prazo, bem como a



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

proposta de implementação das respectivas medidas. Estimando-se que os trabalhos de estudo e formulação do Plano Geral estarão concluídos em 2017, concretizando-se, em seguida, de acordo com o objectivo global do Plano, as várias medidas estratégicas.

A concretização do objectivo e do posicionamento do Centro Mundial de Turismo e Lazer, bem como o desenvolvimento sustentável da indústria turística, estão envolvidos no âmbito da competência de vários serviços qualificados, assim, a Direcção dos Serviços de Turismo através dos diferentes mecanismos interdepartamentais, tem reforçado a comunicação e a relação entre os serviços alfandegários, de transporte e de desenvolvimento urbano, entre outros, com vista a remodelar e melhorar o ambiente e as instalações turísticas actuais, optimizando os elementos nas diversas áreas, aumentando a capacidade de acolhimento de visitantes de Macau, tudo no sentido de oferecer maior conveniência e enriquecer a presença dos visitantes em Macau, transformando-se, assim, numa cidade com condições ideais de transporte, de turismo e de lazer.

Em relação ao aumento da qualidade dos serviços, iremos reforçar a qualidade dos serviços turísticos, a fiscalização, a gestão e a formação profissional da indústria turística, impulsionando, nomeadamente, a qualidade e a confiança, no âmbito do Turismo, a optimização do procedimento de licenciamento, o melhoramento dos diplomas legais complementares do Turismo, a prestação da colaboração no processo



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

legislativo do diploma que regula a actividade das agências de viagens e guias turísticos; dar-se-á continuidade à promoção do “Programa de Avaliação de Serviços Turísticos de Qualidade”, estendendo-se o programa às agências de viagem, para aumentar a qualidade dos serviços da indústria; serão lançados vários produtos inovadores e organizados diversos eventos e festividades. No que respeita à promoção turística, para além de consolidar os mercados turísticos da Grande China, será aumentado, gradualmente, o reforço da promoção nos diversos mercados exteriores, desenvolvendo, por um lado, mercados turísticos diversificados, e, por outro, atraindo mais visitantes de qualidade para visitarem Macau e prolongarem a sua estadia; cooperar-se-á com as plataformas electrónicas de qualidade, reforçando a promoção turística de Macau *on-line*, impulsionando-se, também, o desenvolvimento do “turismo inteligente”.

Esta Direcção de Serviços está sempre atenta ao desenvolvimento da indústria turística, acompanhando a conclusão da elaboração do Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau, empenhando-se na concretização da política de desenvolvimento turístico, para impulsionar e responder às necessidades do desenvolvimento turístico.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

A Directora da DST

---

Maria Helena de Senna Fernandes

4 de Novembro de 2016