



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpelação Escrita

A cristalização, ao longo de mais de 400 anos, da história de Macau deixou marcas da simbiose fascinante entre a cultura chinesa e a ocidental, nas ruas, construções e monumentos. Por isso, devido à particularidade dos recursos turísticos, Macau tem atraído visitantes de todo o mundo, razão pela qual o desenvolvimento do turismo tem sido foco da atenção de todos os quadrantes sociais.

O desenvolvimento do turismo era mais movido pela força apelativa dos recursos turísticos e pelo forte crescimento do jogo. Mas agora, mesmo com o posicionamento para o desenvolvimento do turismo, no sentido de construir um centro mundial de turismo e lazer, as políticas desta área permanecem sempre no nível de investigação. Assim, o efeito orientador destas políticas está atrasado em relação ao desenvolvimento do turismo, e não existe nenhum plano de médio a longo prazo, o que resulta numa incapacidade cada vez mais acentuada nas respostas à procura dos visitantes.

Além disso, ser um centro mundial de turismo e lazer significa construir uma cidade orientada pelo turismo, que abrange múltiplos elementos, desde a restauração, alojamento, deslocações, visitas e compras à diversão. Por outras palavras, é uma indústria multipolar cujo núcleo é o turismo. Por conseguinte, o desenvolvimento do turismo depende do desenvolvimento conjunto e da sinergia de todos os outros sectores, nomeadamente,



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

restauração, entretenimento, retalho, exposições e convenções, e comércio.

Por isso, a interligação entre estes factores é extremamente importante.

Ainda, construir um centro mundial de turismo e lazer na base desta cidade movida pelo jogo implica vários problemas. Desafios estes são, por exemplo, a falta de capacidade de recepção, as limitações nas infra-estruturas turísticas, os sectores auxiliares que necessitam de melhorias, e a falta de diversidade em termos dos recursos turísticos e da fonte de turistas. Neste sentido, o Governo deve avaliar e aperfeiçoar as instalações, equipamentos, serviços e a qualidade de gestão e fiscalização, por forma a acelerar a internacionalização do turismo de Macau.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Nos países e regiões desenvolvidos no âmbito do turismo, por exemplo, o Japão e Hong Kong, o Governo tem explícitos planos, instruções e medidas de apoio, no sentido de maximizar o potencial e garantir a sustentabilidade ao seu desenvolvimento. Dado que o objectivo de construir um centro mundial de turismo e lazer já é do consenso de toda a sociedade, a fim de dotar a área de uma clara meta de desenvolvimento a médio-longo prazo, que medidas é que o Governo vai adoptar para promover a investigação e a planificação?

2. O turismo é uma indústria composta por múltiplos factores, nomeadamente,

2/3



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

restauração, alojamento, deslocação, visitas, compras e diversão. Assim, por forma a promover o desenvolvimento integral, como é que o Governo vai reforçar a colaboração e a coordenação interdepartamental?

3. Face à falta de capacidade de recepção e de infra-estruturas turísticas, à falta de diversidade em termos dos recursos turísticos e da fonte de turistas, e aos litígios entre representantes das agências de viagens organizadoras e guias turísticos das agências de viagens receptoras, o Governo deve aperfeiçoar os sectores auxiliares, colmatar as insuficiências, melhorar a qualidade dos serviços turísticos e otimizar o ambiente para o seu desenvolvimento, no sentido de promover o aperfeiçoamento geral de todo o sector. Para isso, que planos tem o Governo?

**A Deputada à Assembleia Legislativa da
Região Administrativa Especial de Macau,
Leong On Kei**

6 de Outubro de 2016