

## 書面質詢

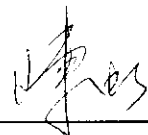
隨著互聯網、資訊化日漸普及，居民對政府電子化服務的要求不斷提高。為回應市民的需要，特區政府近年一直著力完善電子政務，包括內部行政管理、跨部門服務流程及開放數據等方面進行優化和電子化工作。但現時電子化的服務涉及面不足，大部分只能提供電子預約、網上申請、網上查詢等項目，對社會大眾的服務能力依然較低，與居民實際需求仍存在差距。

電子政務主要提供不同類型用戶的服務，包括政府、企業和居民。在政府部門內部管理和跨部門合作方面，現時執行公務的電子方式主要是電郵、電子備忘錄、電子公函等，部門內部或部門與部門之間每日還是有大量的公文往來，急需要完善，以進一步提升政府的高效辦公能力。在政府與企業方面，例如一些的牌照申請，須經過多個部門並提交多份資料才能辦理，往往要跑完所有的部門才能知道申請的手續和需帶備的資料，耗費了大量的公共行政資源與居民的時間和精力，對整個政府的服務質量備受影響。在政府與居民方面，市民辦理不同的手續需要登入不同的網頁和賬戶，市民不能在一個平台上登入處理各項行政手續。現時市民使用手機上網日漸普及，政府的電子系統界面對不同電話或電腦系統的制式兼容上存在問題，政府有必要進行優化。

為此，本人提出質詢：

- 1、在《2015年---2019年澳門特別行政區電子政務整體規劃》中提出要更新部門網站及後台系統，令不同的部門互相對接，進一步實現行政管理和行政業務電子化。請問政府為此實施了哪些具體的舉措和計劃？有多少部門之間實現了互聯互通、協同應用？
- 2、現時大部分的部門已經實現不同程度的電子化服務，市民需要進入不同的部門網站處理各項行政手續。政府表示會構建“公共服務管理平台”，將各部門提供的所有電子化服務實行部門數據互通，集中管理，方便市民辦理相關手續。請問有關工作進展如何？何時能落實？
- 3、隨著市民使用手機日漸普及，現時政府的部門網站和電子系統界面對不同電話和電腦系統的制式存在兼容上的問題，有部門網站的設計不夠簡易，市民操作存在困難。請問政府會作出如何的優化，以更加便民和快捷？

澳門特別行政區立法議員



陳虹

2016年8月18日