



## 關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢消費者委員會的意見，本人對立法會2016年6月7日第496/E401/V/GPAL/2016號函轉來黃潔貞議員於2016年5月27日提出，行政長官辦公室於2016年6月8日收到之書面質詢，答覆如下：

### 醫學美容業的監管措施

按照現行法律規定，衛生局負責對業務性質屬於衛生護理服務範疇的醫療美容中心進行監管，以及對該等場所進行定期稽查。一般的美容院及美容中心是由民政總署發出牌照，相關場所並不具備資格提供涉及醫療程序的服務。倘其未經衛生局的許可下，進口、供應、出售、使用或宣傳藥物，以及進行任何涉及整形手術、激光治療、注射藥物等侵入性醫療操作，均屬違法。

衛生局與民政總署已建立緊密的合作機制，由雙方派員進行聯合稽查行動，並對涉嫌違反廣告活動、藥物及醫療活動的美容院進行搜證工作。如證實違反法律規定，將依據職權作出懲處，如涉及刑事行為，將移交檢察院跟進處理。

另外，根據九月四日第7/89/M號法律之規定，任何宣傳補缺術、醫學或保健治療術，以及聲稱對健康有好處的產品或方法的廣告，均須預先由衛生局批准。因此，對於涉及醫療範疇的業務廣告，必須依法申請及獲審批後方可向公眾展示，否則違規者可被科處行政處罰。根據統計資料顯示，2015年衛生局共處理了1,028宗醫療廣告的申請，其中79宗不獲批准，涉及醫學美容或其產品的廣告有39宗。



雖然消費者有權自由選擇前往海外接受美容醫學服務，但亦有責任了解當地的監管制度，一旦權益受損，應按當地法律進行調解或申訴，而衛生局將在診治方面盡力提供協助。

現時，衛生局已設立內部工作小組，初步分析和研究了本澳美容醫學的情況，並對醫生在美容醫學方面的持續培訓提出建議，同時也考慮與其他權限部門合作成立專責小組，就美容行業涉及提供醫療程序服務等問題進行深入討論，致力於打擊各種違規醫療行為。與此同時，衛生局將計劃聯同消費者委員會，透過講座、宣傳小冊子及互聯網等途徑，加強公眾了解美容醫學的概念，以便選擇正確和合適的美容服務，保障消費者的合法權益。

### 依法保障消費者的合法權益

消費者委員會表示，當消委會接獲消費者關於醫學美容的投訴，定必依法透過中介及調解方式處理其消費爭議。據消委會的數據顯示，在2015年至2016年5月期間，共接獲5宗關於醫學美容方面的投訴。基於醫學美容很多時會涉及其他具權限部門之職權範圍，因此，消委會亦會依法轉介至相關部門跟進處理。消委會在法定的職權範圍內，將致力為爭議雙方進行居中協調處理，務求化解雙方的糾紛。

另外，消委會於早年有見美容服務業的發展迅速，為了依法執行保護消費者權益的工作，消委會在2006年已經與美容服務業界共同訂定美容服務業行業守則，內容包括美容服務業者必須保證其從事的美容活動的合法性及安全性等，如涉及整形手術及注射等醫學美容行為須依法由註冊醫生進行。

消委會要求屬下所有美容服務業的誠信店必須遵守相關行業守則，



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

並不時向誠信店灌輸守法經營的營商理念，同時會不定期對所有誠信店進行評核，期望加強對誠信店的監督，持續提升誠信店的服務質素，致力構建“誠信澳門”，有效保障消費者的權益。

衛生局局長

李展潤

06/07/2016