

## 關於人才資源需求之書面質詢

根據新聞局 2016 年 7 月 28 日發放的訊息，人才發展委員會於 2015 年委託本澳四所高等院校，進行包括：博彩業、零售業、酒店業、餐飲業和會展業五大經濟行業人才需求的調研工作。目的為構建“世界旅遊休閒中心”、促進澳門整體經濟適度多元化，必須確保澳門產業結構中主要行業有充裕的人才儲備，並創造機會推動澳門居民向上向橫流動。委員會根據調研數據進行統計及科學排序，量化了五行業的崗位需求缺口，從而制定《五大經濟行業人才需求清單》。

訊息又指，委員會對《五大經濟行業人才需求清單》進行深化工作，按照崗位需求程度、需求缺口之嚴峻性及崗位對社會產生的影響力等因素篩選出五行業緊缺崗位，邀請行業代表根據現時澳門市場上從事這些緊缺崗位所需求的學歷及經驗、月薪範疇、專業能力以及任職能力等要求，收集業界代表意見，並將有關資料進行分析及匯總，從而制定《緊缺人才目錄》。然而，按勞工事務局 2016 年 7 月 28 日的空缺職位查詢，各行業的職位空缺數字，明顯與目錄脫節。事實上，目前本澳博彩毛收入已連續 25 個月大幅下跌，經濟進入深度調整期，上述的五行業均出現不同程度的困難，有些還出現減聘。因此，若要做好本地人才開發與培養，推動澳門居民向上、向橫流動的工作，人力資源需求的研究工作必須嚴謹、精確。

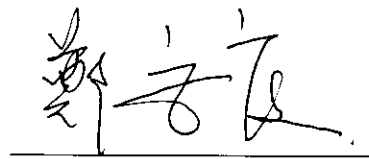
為此，本人向當局提出以下質詢：

一、按《2015—2017 年博彩人才需求清單》，單是莊荷需求缺口為 9,338，而 2016 年 7 月 28 日勞工事務局的博彩業空缺職位，總共有 5 個僱主招聘 8 個職位。就算大型娛樂場將相繼落成，賭枱也不會大幅增加，以目前莊荷的培訓速度，需求缺口不應高達 9,338。請問當局，是否將結合現況，重新分析評估調查資料的結果？



二·根據統計暨普查局 2015 年第 4 季博彩人力資源需求及薪酬調查資料顯示，博彩業職位空缺只有 462 個，而按人才發展委員會所做的《2015—2017 年博彩人才需求清單》，需求約為 23,000 個。事實上，其他四個行業的人資需求也是同樣的情況，例如酒店及餐飲業的職位空缺分別為 1,284 及 2,785 個，而人才發展委員會所做的相關人才需求清單則分別約為 27,600 及 15,800 個。請問當局，為何人才發展委員會與統計暨普查局兩者提供的數據會存在如此巨大的差異？

澳門特別行政區立法議員



鄭安庭

二〇一六年七月二十九日