

## 書面質詢

旅遊業是本澳主要的經濟動力來源之一，訪澳旅客的數量與結構對本澳旅遊業發展至關重要。資料顯示，2015 年入境旅客為 3,071 萬人次，較上一年減少 2.6%，是 2010 年以來首次下跌。其中 8 月份入境旅客最多（達 303 萬人次），6 月份最少（達 224 萬人次）。與 2014 年比較，3 月錄得最大跌幅達 13.5%<sup>1</sup>。不過，相比之下，2016 年首季度入境旅客人次較 2015 年同期有所好轉，略微增長<sup>2</sup>。

在訪澳旅客來源地方面，從 2015 年前 10 位客源市場的具體情況來看，中國內地旅客依然是最主要的客源市場，佔旅客總數的 66.5%。但亞洲其他主要客源地，如印尼、日本、韓國、馬來西亞、新加坡的旅客數量卻出現負增長，尤其是新加坡降幅最大，達到 19.2%<sup>3</sup>。社會有意見認為，由於上述國家中如新加坡、馬來西亞、韓國都已許可合法開設賭場，一定程度上分流了訪澳的旅客數量。

另一方面，旅客人均消費偏低及平均逗留時間較短。據相關資料顯示，2015 年旅客人均消費為 1,665 元，按年下跌 15%。其中留宿旅客的人均消費為 2,807 元，按年減少 19.6%；留宿旅客的消費以購物及住宿為主，分別佔人均消費總額的 38.7%及 32.4%<sup>4</sup>。住宿成本方面，2015 年本澳酒店（3-5 星級）平均房價為 1,491 元<sup>5</sup>，雖然比 2014 年略微下降，但訪澳旅客的留宿成本相對較高。如 2015 年《HRS 酒店價格雷達》（HRS Hotel Price Radar）指出，澳門酒店房價在亞太地區的酒店中最昂貴<sup>6</sup>。事實上，長期以來本澳酒店選擇類型不多，加之持續的高入住率、高客房價格，導致旅客住宿成本居高不下，致使部分旅客縮短留澳時間。

為此，本人提出下列質詢：

一、眾所周知，旅客在旅遊目的地的逗留時間與旅遊業收入之間成正比關係。由於現時訪澳旅客總體逗留時間不長，直接影響旅客的消費水準。如 2015 年留

<sup>1</sup> 資料來源：澳門統計暨普查局“旅遊統計 2015”

<sup>2</sup> 資料來源：澳門統計暨普查局“入境旅客月刊（一月、二月、三月）”

<sup>3</sup> 資料來源：澳門統計暨普查局“旅遊統計 2015”

<sup>4</sup> 資料來源：澳門統計暨普查局“旅客消費調查 2015 年第 4 季”

<sup>5</sup> 澳門政府旅遊局“澳門旅遊數據：酒店入住率及平均房價”（2015 年 12 月）

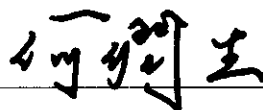
<sup>6</sup> MACAU NEWS，澳門酒店亞太地區最昂貴，2015 年 5 月 14 日

宿旅客人均消費是不過夜旅客的 4.2 倍。鑒於爭取延長旅客逗留時間是旅遊局多年來的目標之一，因此，請問當局，有何具體計劃創設誘因、條件延長旅客留澳時間？如何有效利用資源，突出本澳旅遊特色，增加不同的旅遊內容，豐富旅客旅遊體驗？

二、旅遊產品結構直接影響和制約著旅遊消費機構<sup>7</sup>。根據相關統計數據，訪澳旅客總消費結構以購物消費所佔比例最高。而且，不同來源地旅客消費結構有所不同，如內地旅客購物消費以成衣等為主、香港及台灣旅客消費則多以購買手信食品。因此，請問當局，如何針對訪澳旅客及其消費特點，優化旅遊產品結構？開發特色旅遊產品，滿足旅客多樣化的需求，提高旅遊消費水平？

三、以幸運博彩為主的澳門博彩旅遊業發展迅速，成為本澳最重要的經濟支柱<sup>8</sup>。然而，隨著周邊國家或地區博彩業逐步開放，博彩業的發展面臨諸多挑戰；另外，由於目前客源地結構仍過於單一，並易受政策、經濟等因素影響而產生波動，造成本澳旅遊業抗風險能力較弱。因此，請問當局，如何對博彩旅遊業的可持續發展作綜合性和系統性的規劃？充分發揮旅遊業對本澳經濟適度多元發展的重要支撐作用？

澳門特別行政區立法會議員



何 潤 生

二零一六年七月二十二日

<sup>7</sup> 林南枝、陶漢軍，旅遊經濟學，天津南開大學出版社，（2000 年）

<sup>8</sup> 劉京蓮，澳門博彩旅遊業未來的出路，《“一國兩制”研究》2016 年第 1 期（總第 27 期）