



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr Deputado à Assembleia Legislativa, Zheng Anting

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, depois de ouvido o Conselho de Consumidores, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr Deputado Zheng Anting, em 30 de Maio de 2016, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 493/E398/V/GPAL/2016, de 6 de Junho de 2016, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 6 de Junho de 2016:

1. A Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações (DSRT) estabeleceu um mecanismo de monitorização permanente dos principais indicadores referentes ao desempenho das redes dos operadores, enviando, em simultâneo, funcionários com vista a realizar inspecções por amostragem das referidas redes. Tendo em conta os resultados das inspecções, os operadores poderão ser instados a efectuarem algum aperfeiçoamento que, eventualmente, seja necessário. Em conformidade com as informações do Conselho de Consumidores, foram recebidas, no total, 13 queixas em relação à velocidade da Internet entre 2013 e Maio de 2016. Este Conselho, aquando da recepção das queixas, envida esforços no sentido de proceder à coordenação na resolução de conflitos entre as partes, instando os operadores a prestarem serviços de qualidade e



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
電信管理局
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

transferindo as opiniões dos consumidores à DSRT. Por outro lado, a DSRT incentivou os operadores de telecomunicações móveis a publicarem, periodicamente, o desempenho real das redes nas suas páginas electrónicas, com a finalidade de elevar a transparência das informações dos serviços de telecomunicações, podendo os cidadãos conhecer melhor as informações acerca do desempenho das redes. A interacção eficaz entre a regulação e a supervisão do mercado encoraja os operadores a investirem recursos no aperfeiçoamento da construção das infra-estruturas das telecomunicações, bem como na prestação, aos cidadãos, dos serviços de telecomunicações de melhor qualidade.

-
2. O Governo da Região Administrativa Especial de Macau tem promovido a construção das infra-estruturas das telecomunicações e o desenvolvimento do sector das telecomunicações, com base nas políticas de liberalização gradual do mercado das telecomunicações. Em conjunto com o licenciamento de instalação e operação de redes públicas de telecomunicações fixas e a entrada em funcionamento do novo operador, promoveu-se a concorrência do mercado, criando condições favoráveis à implementação do serviço da Convergência (também designado por *Triple Play*). A DSRT tem activamente procedido à coordenação entre os operadores no âmbito da construção de rede e da interligação, com o propósito de criar um bom ambiente operacional.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
電信管理局
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

3. Relativamente à fiscalização do desempenho das redes dos operadores das telecomunicações, a DSRT dispõe das tecnologias e do mecanismo de fiscalização da qualidade previamente estabelecidos, de modo a supervisionar, de forma permanente, os principais indicadores referentes ao referido desempenho. O mecanismo supracitado tem-se ajustado em correspondência com o desenvolvimento de diferentes tecnologias e o lançamento de serviços. Considerando que o serviço *Triple Play* é basicamente uma convergência dos serviços vigentes, não se considera necessário estabelecer, na presente fase, um mecanismo de supervisão independente, em particular, para o *Triple Play*.

Macau, aos 6 de 7 de 2016.

O Director da DSRT, Substituto

Leong San Io Francisco