



## 關於鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢統計暨普查局的意見，本人對立法會 2016 年 8 月 4 日第 704/E565/V/GPAL/2016 號函轉來鄭安庭議員於 2016 年 7 月 29 日提出、行政長官辦公室於 2016 年 8 月 5 日收到之書面質詢，答覆如下：

人才發展委員會“規劃評估專責小組”在 2014 年至 2015 年間委託高等院校開展博彩業、零售業、酒店業、飲食業和會展業五大行業未來 3 至 6 年的人才需求調查。開展調研時，澳門尚處於經濟較為快速發展的時期，酒店及各機構透過問卷形式所提供之數據均傾向於樂觀預測。調研機構在較短時間內已完成蒐集數據的工作，並在此基礎上從崗位缺口方面量化，著手制訂《五大經濟行業人才需求清單》（下稱清單）。之後澳門經濟開始進入深度調整時期，部分行業經濟表現急速轉變，其中以博彩業及酒店業尤為顯著，因此有關行業在不同統計時期對職位之需求及未來預測出現較大幅度的落差。

統計暨普查局表示，2015 年第 4 季博彩業人力資源需求及薪酬調查公佈博彩業職位空缺共有 462 個，有關資料是該局透過調查問卷，



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

向 10 間博彩企業（包括 6 間幸運博彩承批公司）收集 2015 年 12 月 31 日各企業的職位空缺數目所得的結果，亦即是博彩業於該參考時點實際提供的職位空缺數目。而人才發展委員會委託澳門四所高等院校所制訂的「五大經濟行業人才需求清單」，則是透過預測模型，按其於 2015 年第 1 季所收集的數據，對 2015 至 2017 年人才需求的總量所作的預測。鑑於兩個調查所採用的方法及參考期均不相同，調查結果不宜作直接比較。

人才發展委員會在日後完成調研後，將綜合審視其他政府部門及機構的資料，適時對有關調研結果作出修訂或補充，以便公眾知悉有關人才需求的最新情況。

雖然清單上顯示的需求數據，因近年澳門經濟的不穩定性，而出現落差，但根據 2015 年年底至本年第一季有關行業的就業調查的數據顯示，以酒店、餐飲及零售行業為例，在職員工分別錄得 8.2%，2.3% 及 10.3% 的增幅，有關增長與委員會之前的調查趨勢相同，需求呈正向增長，而新增空缺需求增長則較慢，因此有關情況反映了就業市場逐步跟經濟的實際情況作出調節，故有關清單仍可作為人才向上流動



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

的參考。目前委員會已就各類人才的具體需求進行資料蒐集及可視化展示，未來將列明各類職位所需之技能及資格，讓澳門居民知悉，並為他們在職業領域上的學習及向上流動提供更多資訊。

人才發展委員會秘書長

何絲雅

Sílvia Ribeiro Osório Ho

(高等教育輔助辦公室代主任)

二零一六年九月二十三日