



書面質詢

特區政府在扶持中小企方面，一直推行多項經濟援助措施，一定程度上緩解澳門中小微企的融資壓力，與此同時，政府行政更加高效、措施更為人性化是廣大中小微型商戶的心聲。

餐飲發牌程序繁瑣，審批程序橫跨十幾個部門，即使推出一站式發牌機制，仍然無濟於事，對此，社會意見好大。日前，行政長官在答問大會上表示，政府將從優化、簡化和電子化方面解決和改善工作，減少跨部門、跨司所產生的程序拖延，同時要全面檢視涉及多個行政准照發出規定的第47/98/M號法令。事實上，有關的措施，政府一直在提倡、研究、檢討，實際落實的情況又如何呢？通過電子化的手段，提高各部門審核的透明度，有助於督促相關部門在合理的時間內完成審批工作，但要從根本上提高行政效率，首先要縮短賦予公共部門法定的審批時間。否則，即使每個部門都能在合理的時間內完成工作，但是，法定的審批時間很充裕，加總起來行政效率依然低下。

為此，本人提出質詢如下：

1. 以民署發放餐飲牌為例，在申請人交齊資料的情況下，若是首次申請，不計申請工程准照及施工期間在內，審批時間約60-70天；更改場所設施，審批時間為60天；牌照續期，需時60天等等。所有這些申請都排除了“惟倘有需要諮詢其他實體之意見的情況”，可以預見中間的文書來來往往，實際時間很可能要長很多。因此，要真正提升行政效率，首先要從提高每個部門自身的行政效

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2104室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21^a Andar, Saa 2104, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路358號威龍花園Q舖
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Vai Long Garden, Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街182R/S宏開大廈第二座地下D舖
Rua do Comandante João Beku, 182R/S, Edif. Weng Ho, Torre B/R/C/D, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2101室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21^a Andar, Saa 2101, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街30號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街2-16號地下B舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地26號南澳花園地下AA座
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三疊燈服務處

澳門飛能便度街23號金樂大廈2座B樓A1C/V
Rua de Fermão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco C, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308


民心是我心



率做起。政府在檢討第 47/98/M 號法令的同時，部門的行政審批時間是否應該首先縮短？

2. 不久前，梁司長率團考察香港的飲食發牌制度，其中透過審查小組聯席會議，協助申請者解決各種相關問題，以及發出“暫准牌照”等機制，對提高跨部門審批效率以及令申請者早日營業有積極的作用。這些經驗澳門會否參考借鑒？

3. 也有不少中小微企經營者反映，一些政策的轉變或出台新規，中小微企因了解不深入而違規，直接面對的就是“罰、罰、罰”，造成較大的經營壓力。在政策轉變的過程中，政府可否設警告機制，警告過後仍不符合條例再開罰單，給部分無意違規的中小微企一些緩衝時間？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2016 年 8 月 1 日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2104, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Via Long Garden Loja Q, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng moi Torre BR/C/D, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2101, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita do Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16R/C/Loja B, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Tin Res-do-Chão AA, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛龍使度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua do Firmão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心