



(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Au Kam San**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 15 de Abril de 2016 pelo Sr. Deputado Au Kam San, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa nº 353/E289/V/GPAL/2016, de 25 de Abril de 2016, e recebida em 26 de Abril pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) responder o seguinte:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) tem vindo a cumprir e concretizar a política de importação de trabalhadores não residentes (TNR's) visando apenas suprir a insuficiência de recursos humanos locais, apreciando, rigorosamente e de forma realista, os pedidos de importação de TNR's. Ao mesmo tempo, tem sempre estado atento à situação do desenvolvimento da economia de Macau, sendo que, o número de TNR's importados é ajustado atempada e adequadamente em conformidade com a oferta e a procura do mercado de trabalho e a evolução da tendência do desenvolvimento socioeconómico.

Assim, para concretizar os trabalhos relevantes e proteger melhor o emprego dos residentes, o Governo da RAEM tem vindo a implementar diversas medidas, que compreendem:

1. Apreciação rigorosa dos pedidos de TNR's, continuação da concretização do mecanismo de saída de TNR's e reforço no controlo do número total de TNR's. Tendo em conta que o desenvolvimento da economia entrou num período de ajustamento, o Governo da RAEM tem estado muito atento à oferta e procura de recursos humanos em Macau, efectuando ajustamentos oportunos. Por exemplo: As seis operadoras de jogo e algumas empresas da área de comércio a retalho de topo de gama já estão em funcionamento há muitos anos, tendo condições para proporcionar a



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

ascensão profissional dos trabalhadores locais para desempenhar cargos mais elevados, por isso, na apreciação dos respectivos pedidos de contratação de TNR's, especialmente se envolvem cargos de nível médio e alto, o Governo da RAEM não autoriza novos pedidos de importação ou de renovação, concretizando assim gradualmente a saída de TNR's desses cargos, oferecendo aos trabalhadores locais um espaço de emprego mais amplo e aumentando as suas oportunidades de ascensão profissional ou mobilidade horizontal.

Ao mesmo tempo, o Governo da RAEM vai continuar a cumprir rigorosamente a “Lei da Contratação de Trabalhadores Não Residentes”, adoptando uma atitude realista no tratamento destas questões e aplicando o mecanismo de saída de TNR's, sendo que, ao longo de 2015, se verificou a saída ordenada de TNR's da construção após a conclusão da construção de dois complexos turísticos de grande envergadura, tendo, desde o seu pico (Março de 2015) até ao final de Outubro de 2015, havido uma descida significativa nos TNR's da construção, que passaram de cerca de 13 000 para pouco mais de 3 000, que ainda ficaram para tratar das restantes obras de decoração, o que correspondeu à saída de cerca de 10 000 TNR's da construção.

Para o mecanismo de saída de TNR's se realizar ordenadamente, o Governo da RAEM adoptou uma ampla variedade de trabalhos, que incluem: 1) acordo entre a DSAL e o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) para execução conjunta do mecanismo de saída de grande número de TNR's, ou seja, quando a autorização de contratação de TNR's destas empresas está prestes a terminar ou a renovação não é autorizada, o grupo interdepartamental composto pela DSAL e pelo CPSP trabalha em estreita coordenação e com colaboração eficaz, fiscalizando se, nos termos da lei, as empresas concederam ou não aos TNR's os seus direitos e interesses e acompanhando a saída de TNR's em consonância com as atribuições de cada Serviço. 2) iniciativa da DSAL para fiscalização preventiva atempada do trabalho, fiscalizando rigorosamente as empresas



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

sobre o cumprimento das condições ou encargos estipulados no despacho de autorização de contratação. 3) continuação do reforço na fiscalização contra o trabalho ilegal, mantendo estreita cooperação com os serviços de segurança para elevar a eficiência na aplicação da lei, a fim de proteger eficazmente os direitos e interesses dos residentes no acesso ao emprego.

2. Aperfeiçoamento contínuo dos serviços de encaminhamento profissional. A DSAL continua a prestar o “one stop service” aos residentes que têm interesse em arranjar emprego, oferecendo a conjugação imediata de emprego e o devido encaminhamento, e toma ainda a iniciativa em apoiar os desempregados, prestando informações e sugestões sobre formação profissional quando verifica que estes indivíduos são afectados no acesso ao emprego por falta de conhecimentos técnicos. Ao mesmo tempo, intensifica também a recolha de dados sobre as necessidades de formação de técnicas dos desempregados, a fim de organizar cursos de formação adequados, prestando-lhes, assim, apoio na elevação das suas técnicas com o objectivo de reintegração laboral.
3. Promoção da ascensão profissional ou mobilidade horizontal dos trabalhadores locais, particularmente dos trabalhadores da camada de base. As medidas concretas incluem:
  - 1) Fortalecer a cooperação com as empresas no que se refere à formação profissional, com base na cooperação já existente, para estudar a organização, com alvos definidos, de planos de formação profissional destinados aos trabalhadores da camada de base com baixos rendimentos, através de formação remunerada em serviço em empresas de grande dimensão, ajudando os trabalhadores com baixos rendimentos ou desempregados a obter técnicas profissionais relevantes, elevando, deste modo, a sua empregabilidade e competitividade, de modo a terem oportunidades de acesso a empregos com salários mais elevados ou melhores perspectivas profissionais, e ainda à reintegração dos desempregados no mercado de trabalho, o mais rápido possível. Ao mesmo tempo, tendo em conta



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

a necessidade de recursos humanos no desenvolvimento do sector não-jogo, e com base num vasto leque de opiniões de associações de trabalhadores, organizar cursos diversificados de formação de técnicas, para apoiar os residentes a elevar a sua empregabilidade.

Por exemplo: Tendo em consideração que, nos últimos anos, a conclusão sucessiva de projectos de construção de grande envergadura e de instalações de entretenimento e lazer fez crescer a procura no mercado de recursos humanos na área da manutenção de instalações, a DSAL lançou, no quarto trimestre do ano transacto, o “Plano de formação de técnicas de manutenção de instalações” destinado aos trabalhadores locais, conjugando a formação com o emprego, e ainda articulando com certificação de qualificação, tendo como objectivo incentivar as empresas a permitir que os trabalhadores locais recebam formação na modalidade de “formação remunerada em serviço” e, ao mesmo tempo, atrair trabalhadores locais que pretendam ingressar neste sector, formando, deste modo, recursos humanos locais qualificados na área de manutenção de instalações, apoiando os trabalhadores locais no acesso a empregos com melhores perspectivas profissionais e salários mais elevados e ainda o desenvolvimento sustentável desta área profissional.

- 2) Prestação de apoio na ascensão profissional dos trabalhadores locais que obtenham certificação. Incentivar activamente as empresas locais, particularmente as operadoras de jogo, na prestação de oportunidades de progressão na carreira aos trabalhadores com desempenho excelente que tenham obtido habilitação académica ou certificação profissional, permitindo a concretização gradual da ascensão profissional dos trabalhadores locais.

No respeitante à questão mencionada no ponto 3 da interpelação, o Governo da RAEM tem sempre procedido à realização dos trabalhos de formação profissional através de vários meios, nomeadamente, estes Serviços, o Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau e diversas instituições.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

Por exemplo: Em articulação com o desenvolvimento do posicionamento de Macau como “Centro Mundial de Turismo e Lazer” e com a “diversificação adequada da economia”, a DSAL tem-se empenhado em organizar cursos adequados de formação profissional direccionados para as necessidades do mercado, e também, desenvolvidos em conformidade com a “ligação de formação com emprego” e a “ligação de formação com certificação”, procurando que haja uma forte união entre “formação, certificação e uso”, de modo a elevar a empregabilidade dos residentes ou a competitividade para mudança de emprego.

Relativamente à aceleração na organização de cursos, ao aumento do número de turmas e de vagas para os formandos, a DSAL tem vindo, de modo flexível, a organizar ou a aumentar os cursos de formação profissional solicitados em consonância com o desenvolvimento da sociedade e da economia, bem como, com as necessidades de diferentes tipos de recursos humanos no mercado; além disso, de acordo com as necessidades concretas dos trabalhadores sobre formação profissional e a situação real do desenvolvimento económico, a DSAL procede também à revisão contínua dos seus cursos de formação e da capacidade de prestação de formação, cooperando com instituições não-governamentais ou recorrendo ao apoio dos recursos e disponibilidade dos parceiros sociais, integrando e ajustando os locais de formação, equipamentos de ensino e formadores, para aumentar o número de turmas e vagas para os formandos consoante com a situação real, procurando formas para responder de imediato às necessidades da sociedade no que diz respeito à formação profissional, e encorajando os residentes de Macau a empregar todo o esforço no seu aperfeiçoamento para melhorarem a sua empregabilidade e competitividade.

26 de Maio de 2016.

O Director da DSAL,  
Wong Chi Hong