

書面質詢

有團體指出本澳現時人口與護士比例為千比 3.1，與年前世界衛生組織公佈先進國家或地區比例存在很大落差（世衛公佈的有關比例為千比 8.7）¹。現時本澳不論是公營、私營或非牟利醫療機構均面對護士嚴重不足，當中有不少護士更直言工作量已經“爆棚”。

醫療領域作為特區施政工作的一個重點，受到市民高度關注。社會文化司司長譚俊榮在上任時曾承諾，五年內會改善醫療體系，於首年當局不斷完善本澳醫療體系，市民輪候診症的時間亦都得到了改善。雖然現時醫療硬件不斷改善，但與之相關的護理人員數量卻跟不上。

現時護士人資非常緊張，護士整天工作忙不過來，有時甚至未能即時回應病人及家屬的要求，容易產生醫患矛盾，甚至會出現醫療糾紛。當局雖然表示將在 5 年內招聘逾千名護士，但未來又會陸續有新的醫療建設落成（如離島醫院、傳染病大樓等），護士人資問題尚未解決，護理工作更百上加斤。

此外，當局即將為公營醫療系統招聘大量護士，但問題是護士從何招來？有非牟利醫療機構曾表示，其對護理人員有一套完善的培訓機制，但由於不少年輕護士完成該套培訓後，考入政府醫院的成功率較高，以致其轄下的康復中心近年護理人員流失率達到八至九成，幾乎每年都會更換一批人手²。當局大舉招聘往往會使到私營及非牟利醫療機構的人員大量流失，最終導致私人醫療市場的服務下降，市民只會更加依賴公營醫療系統。

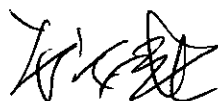
1. 2016 年 1 月 4 日，澳門日報 A03 版，澳千人口護士比 3.1 屬低..... 這比例與世衛組織於二〇一二年公佈先進國家或地區的平均值的比例（每一千人口有八點七名護士）相差甚遠。

2. 2016 年 3 月 23 日，澳門日報 A03 版，工聯冀縮窄待遇留人才。

為此，本人提出以下質詢：

1. 本澳護士人資嚴重缺乏，現時每千名人口只有 3.1 名護士，此比例與其他先進國家和地區存在很大落差。當局如何加大本澳護理人員的投入，如何吸引更多年青人投身護士行業，以提升人口與護士比例及分擔現職護士的工作壓力？
2. 當局在歷次為公營醫療系統招聘護士時，往往都令到私營及非牟利醫療機構的護士大量流失，最終導致私人醫療系統的服務下降，市民只會更加依賴公營醫療系統，造成惡性循環。當局將如何平衡何公營、私營及非牟利醫療機構三者的關係，避免公、私營人資爭奪戰惡化，令私營市場的醫護人資問題更嚴重？

澳門特別行政區 立法議員



梁安琪

2016年4月7日