

陳美儀

立法議員辦事處

GABINETE DA DEPUTADA DA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
CHAN M.Y. MELINDA

書面質詢

政府一直倡導建立電子政務平台以提高行政效率及服務市民的水平，市民也期望政府積極建立電子政務平台，掀開政務工作新一頁。遺憾的是時至今日仍未見成效，以行政審批為例，無論是藥房、診所、餐廳、補習社等場所申請牌照，凡需跨部門意見，審批時間往往需耗半年以上，部門之間文件互遞效率太低。再如“商業登記證明”、“物業登記書面報告”、“社團證明書”等簡單證明文件，原本完全可以通過電子政務或跨部門協作中直接取得相關資料，但卻要市民往復奔波於各部門辦理，實在有違以民為本的施政理念。

發展電子政務的根本目的是為了提高行政效率並為市民提供優質高效的服務，因此“一站式服務”並不單是將多個政府部門集中在同一辦公樓中就能解決，而更應從以民為本出發，用電子政務理順行政審批過程，最大限度地提高效率方便市民。

為推動政府改進工作，本人提出以下質詢：

1. 政府表示將對不同範疇約四十五項“行政准照／牌照”的跨部門程序“進行分析並逐步作出優化”，2016年將對其中十八項跨部門流程進行改善。該四十五項“行政准照／牌照”的跨部門程序都是哪些項目？為何不能在2016年內將其全部優化改善？可否承諾完成全部四十五項程序的

總辦事處 澳門友誼大馬路555號澳門置地廣場21樓 / 21/F, Macau Landmark, 555 Avenida da Amizade, Macau

電話/Tel : +853 2878 7333 傳真/Fax : +853 2878 7933

中區辦事處 澳門宋玉生廣場733號永泰大廈地下舖 / Alameda Dr. Carlos D'Assumpção No.733 Edif. 'Veng Tai', R/C, J, Macau S.A.R.

電話/Tel : +853 2878 6123 傳真/Fax : +853 2878 6005

http : //www.chanmeiyi.com 電郵/E-mail : contact@chanmeiyi.com

陳美儀

立法議員辦事處

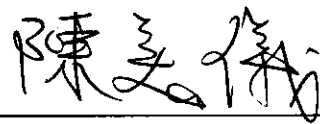
GABINETE DA DEPUTADA DA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
CHAN M.Y. MELINDA

具體時間？

2. 行政當局提出要在2017至2019年“全面推動公共服務電子化”，但何時能夠實現行政部門內部管理和運作的電子化？

3. 行政部門提出要通過“雲端”技術，來擴展“政府數據中心”，為數據交換提供平台，減少部門負擔。行政部門有哪些措施來確保“政府數據中心”的數據安全？數據中心服務器將置於澳門還是它地？由誰負責日常維護和管理？

澳門立法議員



陳美儀

2015年12月31日

總辦事處 澳門友誼大馬路555號澳門置地廣場21樓 / 21/F, Macau Landmark, 555 Avenida da Amizade, Macau

電話/Tel : +853 2878 7333 傳真/Fax : +853 2878 7933

中醫辦事處 澳門宋玉生廣場733號永泰大廈地下J舖 / Alameda Dr. Carlos D'Assumpção No.733 Edif. 'Veng Tai', R/C, J, Macau S.A.R.

電話/Tel : +853 2878 6123 傳真/Fax : +853 2878 6005

http : //www.chanmeiyi.com 電郵/E-mail : contact@chanmeiyi.com