

# 高天賜 梁榮仔 議員辦事處

GABINETE DOS DEPUTADOS JOSÉ PEREIRA COUTINHO E LEONG VENG CHAI

## 書面質詢

本澳的公職人員團隊，基於其制度存有缺陷，致使其士氣長期低下，服務質素一直均未臻完善。而令人可喜的是，早前行政法務司已開展整頓公務員合同制度的工作，可見特區政府已經認知到問題所在。

然而，最近我們的議員辦事處收到許多投訴，指稱現時的公職制度中的調職制度頗不合理，以致每年的調職人員比例嚴重偏低，有說法指由超過 32,000 人組成的公務員團隊，平均每年成功調職的人數僅 474 人，其比例不足 1.5%。

現時公務員欲要調職，只能從非正式渠道查證哪一個部門需要人手，然後還需千方百計尋找「熟人」向該部門的領導或主管作引薦，才能有成事的機會。如此做法必然將大部份欲調職的公務員拒之門外，更會導致了「群帶關係」以及「人治」的情況出現。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求以清晰、明確、連貫和完整的方式適時給予本人答覆：

1. 公務人員團隊之中，跨司跨部門合作的工作績效問題一直為人所詬病，而另一方面，調職人員比例又嚴重偏低，這兩件事是否共同反映政府各部門之間的橫向溝通工作有所不足？
2. 請問政府，導致「群帶關係」以及「人治」這種的不良現象的主要原因是甚麼？是否行政當局不重視公務員的調職需求，故沒有設立統一的、常規化的調職制度所致？
3. 不論個人發展、部門整體績效，抑或建設「法治」公務員團隊的角色而言，常規化的調職制度均有其正面價值，請問政府打算何時才正視有關的需求，著手準備建設具可行性的公務員調職制度，增加公務員橫向發展的機會？

澳門特別行政區  
立法會議員



高天賜

二零一六年一月八日