



書面質詢

近來，當局所進行的有關“愛都再利用”以及《醫療人員專業資格及執業註冊制度》的調查諮詢結果，引發社會廣泛的議論，前者被質疑調查結果存在導向性未能真實反映民意；而後者所做的公眾諮詢收回超過 71,000 份意見當中有 99% 被惡作劇，令諮詢結果可能無功而返，等等情況，顯現現行公眾諮詢制度存在不足及缺乏公信力。

縱觀各地現時在進行公共政策的規劃及決策時的有效做法，都十分重視社會公眾意見，而且將社會公眾意見融入政策的制定及執行過程之中，確保公共政策的質量。結合本澳的實際情況，客觀地講，近年來，特區政府十分重視社會各個不同群體的訴求，也針對重大施政項目投放了相當多資源收集各種社會意見，亦在各範疇成立了各種諮詢組織機構，並於 2011 年推出《公共政策諮詢規範性指引》。但從具體的實踐過程來看，卻似乎仍然未能起到相關作用。不管是諮詢組織，還是政府各部門所展開的各類公眾諮詢中，常常被批評缺乏足夠的涵蓋性，也未有在政府的決策過程中，作為重要環節發揮緊密的契合作用，難以擴大政府施政的訊息基礎，增加了政府工作的難度。公眾諮詢制度的成效，關係到政府施政的認受性、合理性，當局有必要加以檢討完善。

為此，本人提出質詢如下：

1、有學者指出，政府進行公共政策諮詢活動的成效如何，諮詢活動所獲得的結果是否真正反映民意，事後對公共政策諮詢活動進行總結評估便必不可少，而且這種評估工作要形成制度化，要對政府部門及其工作人員提出評估方面的具體要求。這既是檢驗諮詢活動成效

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2104, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade, Nº 358, Edif. Via Long Garden Loto Q, Mxiao.
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Wing Ho Torre BR/C/D1, Macau.

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2101, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita do Campo Eugénio, Nº 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門氹仔新街 216 號地下 B 舖
Rua do Amante Sérgio, Nº 216, R/C, Loja B, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2802 0902 傳真 / Fax: (853) 2802 0906

■ 東北區服務處

澳門羅拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Vençesau, de Moraes, Nº 26, Nam: Cu Fa un Resido Chão AA, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三疊燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Feniás, Monjas, H/23, Kam Lok B 1 floor, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



的一種重要形式，也是政府不斷提高政策諮詢工作水平的一種重要途徑。針對過去公眾諮詢所出現的問題和不足，當局總結出甚麼經驗及有否建立一套科學的公共政策諮詢評估機制？

2、有意見指出，為了有效統籌及協調特區政府公共政策諮詢項目的推行及其時序安排，並合理分配資源的運用，建議設一專責組織，與行政長官辦公室及各司司長辦公室緊密合作，從整體角度對公共行政諮詢的推行作統一的統籌及跟進。而政策研究室作為為實現政府民主決策、科學決策和高效決策而設立的機構，是擔任公共政策諮詢統籌機制的理想選擇。對此建議，當局有何評價？

3、諮詢組織作為現時特區政府一種吸納民意的重要形式，卻被普遍批評未有認受性及成為“花瓶”。當局早前表示，將從諮詢組織的性質及特點、層次定位、職能複雜性等方面進行評估，對現時政策諮詢組織成員的任期及兼任進行規範，使政策諮詢組織更有效地發揮溝通互動的橋樑作用。相關的評估規範工作有何結果，以及如何真正提高諮詢組織的認受性和實際作用？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2016年2月15日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/1st Floor International Commercial Centre 21st Ando, S/N 2104, Macau
電話 / Tel : (853) 2876 1999 傳真 / Fax : (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade, N.º 358 Edif. Vici Song Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel : (853) 2842 3999 傳真 / Fax : (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Conde de João Belo, 182R/S Edif. Wang kai Torre B/R/CDL/Macau
電話 / Tel : (853) 2822 2222 傳真 / Fax : (853) 2822 2222

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/1st floor International Commercial Centre 21st Ando, S/N 2101, Macau
電話 / Tel : (853) 2876 1999 傳真 / Fax : (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio, N.º 30, Torraj, Macau
電話 / Tel : (853) 2882 5039 傳真 / Fax : (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Ságuas N.º 2-16/R/C Loja B, Macau
電話 / Tel : (853) 2903 9202 傳真 / Fax : (853) 2903 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南環花園地下 AA 座
Praçeta de Venâncio de Moraes, N.º 26, Nam Ou Pa Un Has do-Craio AA/Macau
電話 / Tel : (853) 2845 5803 傳真 / Fax : (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Feitias Mendes Pinto, N.º 23, Karitok 3 Loos, A1 C/V, Macau
電話 / Tel : (853) 2852 8008 傳真 / Fax : (853) 2852 8308