



關於立法會梁榮仔議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢旅遊局的意見，本人對立法會 2016 年 4 月 11 日第 297/E250/V/GPAL/2016 號公函轉來梁榮仔議員於 2016 年 4 月 7 日提出，行政長官辦公室於 2016 年 4 月 12 日收到之書面質詢，回覆如下：

隨著智能手機與流動應用程式的普及使用，大眾對無線互聯網接入服務有著殷切的需求，特區政府十分重視「WiFi 任我行」的服務表現及整體發展。茲因應相關提問，分述如下：

1. 為配合世界旅遊休閒中心的發展方向，特區政府計劃於 2016 年在本澳的主要旅遊景點、旅遊路線及人流聚集的巴士站點增設更多的「WiFi 任我行」服務點，政府會在公共資源合理使用和合乎社會效益的大原則下，適時及有序地提升「WiFi 任我行」服務的覆蓋，在合適的地點增設有關服務，藉以向市民及遊客提供更便利的互聯網接入服務。
2. 政府一直重視「WiFi 任我行」服務的質素，為確保「WiFi 任我行」服務的穩定性及安全性，「WiFi 任我行」系統具備 24 小時實時監測和記錄每個服務點的運作與網絡負載等使用情況的功能，及時偵測和處理服務異常的情況，此外，該系統同時具有加



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
電信管理局
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

密連線和保護網絡系統的安全設備，保障使用者設備連接「WiFi 任我行」時進行網上活動的通訊保密性和可靠性。而為了提高服務的穩定性及用戶體驗，特區政府會因應服務點的實際使用狀況及在善用公帑的原則下，對「WiFi 任我行」系統持續進行優化，如於本年3月起，政府已對部份服務點的負載能力進行調升，同時亦提升了用戶連線的上傳頻寬。

電信管理局代局長

譚韻儀

二零一六年六月三日