



書面質詢

稅務是財政局重要工作之一，與全澳居民及企業息息相關。根據各種稅項的章程規定，每年一、二月，所有企業要為僱員申報職業稅；二、三月及四至六月，所得補充稅B組、A組分別要申報收益等等。從時序上來看，財政局好像是有“錯峰”安排，但實際是經常大排長龍，財政局員工做到手軟，申報的居民站著等到腳軟，尤其是各項稅務申報截止日前的高峰期，氹仔接待中心以及財政局大樓、政府綜合服務大樓的稅務“檔口”都有人滿之患，水泄不通之下，正確申報者也要排上半句鐘，倘有錯漏或“疑難雜症”者，非得折騰一兩個小時不可，其苦各有自知。

有居民反映，2月26日下午去氹仔接待中心申報職業稅，5點14分領取的“籌仔”，5點50分才輪到。36分鐘內，該居民留意到，氹仔接待中心只有5個服務櫃枱，輪候的座位也只有幾個，偌小的區間數十人在等待，也沒有詢問櫃枱，居民填寫表格的地方只有約半個茶幾的玻璃枱面，一切皆“袖珍”。在36分鐘內，1號櫃枱大部份時間只在服務一位居民，不知何故，那位居民離開，換班的員工也不叫號提供服務，任由其他居民無奈等候；剩下4個服務櫃枱不時有“麻煩”，當值員工請教同僚，貌似上級者，隔著服務櫃枱解釋，喧嘩之聲，充斥整個接待中心，又或親自上陣“操刀”，此時當值員工忙裡偷閒啖茶續水，整個接待中心就好似菜市場，毫無專業可言。居民牢騷，職員“谷氣”，財稅部門服務居民，如此不堪狀況，財政局大樓、政府綜合服務大樓的稅務申報點，據居民反映均“有過之而無不及”。

為此，本人提出質詢如下：

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues S/N Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Val Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre BR/C(D) Macau
電話 / Tel: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues S/N Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施德豐正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/C Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門黑拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praceta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernando Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心



- 1、近年來特區政府持續推行寬鬆的稅務政策，不斷調升豁免多項稅務的課稅上限，還富於民。財政局的領導及各級部門的主管，對各個稅務申報點“高峰時段”大排長龍的情況，瞭解否，體驗過沒有，有無與時俱進調整服務社會和居民的思維？
- 2、電子政務是時代潮流，如何科學對待各種稅務申報、評估與徵收？包括是否會考慮網上申報；目前集中在上半年的所謂“錯峰”申報，效果如何評定；居民申報往往集中在截止日前“蜂湧”而至，有何措施應對？
- 3、“春耕夏耘秋收冬藏”。有居民反映，財政局的部分接待部門的業務就好像“農耕”，“三更忙五更閑”，平時“好得閒”，被喻為“王親國戚之優差”。例如氹仔接待中心，平時就好少人，但到了每年一至三月申報職業稅、所得補充稅時，就“手忙腳亂”。2月26日下午居民所見正是如此。財政局的領導可知這些“塞外邊疆”的員工，是如何培訓、進修、提升服務社會與居民的水平的呢？在目前特區政府推行財政緊縮、不胡亂擴編的情況下，如何向居民展示“閑得有理，忙時不“手騰腳震”？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2016年2月29日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Via Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/R/C/D, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施德靈正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心