



Tradução

Interpelação Escrita

A suspensão das aulas noticiada por engano pela Teledifusão de Macau – TDM, em resultado da simulação interna realizada há dias pela Direcção dos Serviços de Educação e Juventude (DSEJ), lançou a confusão entre pais e alunos em todo o território. Em consequência desse incidente, uma parte das pessoas afectadas teve que passar por uma situação caótica quando se deslocava para a escola, tendo de voltar novamente para casa após a chegada aí, ou ainda durante o caminho, devido à notícia da suspensão das aulas. O exercício da DSEJ aconteceu num dia de chuva intensa e de trovoadas, e o impacto deste incidente atingiu não apenas os alunos, mas também os seus pais e encarregados de educação que tiveram que chegar atrasados ao trabalho por terem levado os seus filhos de e para a escola.

Tratou-se de um simulacro organizado regularmente, mas que se transformou num caos. Deste modo, é necessário retirar os ensinamentos desta confusão, revendo seriamente todo o seu processo e o mecanismo de resposta, para que depois sejam tomadas as medidas necessárias por forma a evitar que situação semelhante aconteça novamente.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Segundo muitos encarregados de educação, o envio de informações ficou todo estorvado naquele dia e, quando queriam confirmar a notícia da suspensão das aulas, tanto o *site* como a aplicação de telemóvel da DSEJ deixaram de funcionar, o que dificultou o acesso a informações oficiais. A esse respeito, fonte da DSEJ explicou, após a ocorrência, que entre as sete e as oito horas da manhã, o *site* da DSEJ recebeu mais de 560 mil visitas, 11 vezes mais do que o normal, sendo esse o motivo da dificuldade das visitas ao *site* pelos pais. A mesma fonte acrescentou que a DSEJ irá fazer a avaliação dos procedimentos e equipamentos para ver se há necessidade de alguma melhoria, mas, por outro lado, observou que será pouco provável conseguir-se um aumento ilimitado da capacidade de resposta dos equipamentos em situações de surto casual na procura.

Visto de uma forma objectiva, pode-se constatar que o número de visitas aos diversos *sites* dos serviços públicos regista variações conforme os períodos. Neste momento, os diferentes serviços públicos constroem cada um o seu próprio *site* e instalam, de forma independente, o respectivo servidor informático, não sendo possível a partilha da capacidade da banda de dados entre si, nem o seu reajustamento interno ao nível dos serviços. Por isso, se os serviços não despenderem montantes avultados para o aumento dessa capacidade, será difícil garantir que os respectivos *sites* disponham de uma largura suficiente de banda para dar resposta a situações de contingência.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

O desenvolvimento do Governo Electrónico tornou-se já uma grande tendência, e as autoridades da RAEM também têm vindo a salientar a necessidade de acelerar a implementação da informatização do Governo. Tomando como referência as experiências das regiões vizinhas, em muitas jurisdições, a instalação e aquisição dos *sites* e servidores para os serviços públicos cabe a um departamento próprio e, de acordo com a variação do volume de dados registado em tempo real entre os serviços, a respectiva banda de transmissão de dados é reajustada. Assim, com essa rentabilização de recursos consegue-se uma estabilização muito mais significativa dos *sites* desses serviços públicos.

Nestes termos, interpele o Governo sobre o seguinte:

1 – Nos acontecimentos repentinos, a divulgação de informações oficiais é de grande importância para evitar o caos da informação e os rumores. Porém, não é a primeira vez que os *sites* dos serviços públicos deixam de funcionar adequadamente nos períodos de pico com maior número de visitas, devido à insuficiência de banda ou da capacidade de resposta dos sistemas informáticos. No entanto, a justificação do Governo tem sido “será pouco provável conseguir-se um aumento ilimitado da capacidade de resposta dos equipamentos em situações de surto casual na procura” e, por conseguinte, não tem sido encontrada uma solução para o problema. Relativamente à falta



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

de capacidade de resposta dos serviços públicos quando se verifica um surto repentino de visitas aos respectivos *sites*, a instalação dos servidores e a aquisição de banda para os serviços públicos deve ser efectuada de forma uniformizada por um departamento próprio. Além disso, a capacidade da banda larga dos serviços deve permitir o ajustamento entre eles de acordo com a utilização para que, com a rentabilização dos recursos, se consiga a máxima estabilização e capacidade de resposta dos *sites* oficiais em situações de contingência. O Governo vai considerar essa forma de instalação e aquisição uniformizada?

— 2 – Para haver um maior número de canais de acesso a informação oficial, a DSEJ afirmou que seria criada uma conta oficial no aplicativo “WeChat” para a divulgação de informações. Quando é que este trabalho será concretizado? Além do “WeChat”, vai ser considerada a criação de mais contas oficiais noutras plataformas ou redes sociais para aumentar o número de canais de divulgação, assegurando deste modo, em situações de contingência, a informação correcta aos encarregados de educação e aos alunos?

A Deputada à Assembleia Legislativa,

Lei Cheng I

24 de Março de 2016