



## 關於立法會陳美儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 28/E21/V/GPAL/2016 號函轉來陳美儀議員於 2015 年 12 月 31 日提出，行政長官辦公室於 2016 年 1 月 13 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 特區政府在吸收過去設立“飲食及飲料場所牌照”服務工作經驗的基礎上，計劃對四十五項與中小企開業申請有關的跨部門行政准照／牌照審批服務進行優化。在四十五項牌照服務優化工作中，有十八項涉及零售、飲食、餐廳、中介人等領域，其餘二十七項涉及酒店、娛樂場所、衛生護理等範圍。

關於工作的時間規劃，是依據包括各項牌照服務的使用率、跨部門服務流程的優化及協作的成熟程度，以及牌照服務流程的優化及電子化，還必須得到電子政務工作的配合等多方面的考慮因素而作出。依規劃有關工作將會分兩個階段進行，2016 年將首先對十八項涉及零售、飲食、餐廳、中介人等範圍的行政牌照服務進行跨部門流程優化及電子化，並於年底推出“一站式”統籌及接受服務申請。與此同時，隨着一系列電子政務基建性的應用平台開發的完成並投入運作，將會為跨部門文件傳遞及交換提供更高效率的電子化工具，為跨部門的服務流程的進一步優化及電子化提供足夠的支撐。從 2017 年開始，其餘二十



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

七項涉及酒店、娛樂場所、衛生護理等範圍的行政牌照亦將會陸續開展流程優化及推出“一站式”統籌及接受服務申請。

2. 根據已訂定電子政務整體規劃，特區政府除了全面推動公共服務電子化之外，針對公共部門內部行政管理的電子化，亦將會推廣使用統一的“公務人員管理及服務平台”作為內部行政管理的標準化電子工具，從而簡化日常工作流程，提升內部行政管理效率。目前，平台主要提供人事及財務方面的管理功能，依規劃往後未來5年將會逐步加入包括財產管理、紙本文件電子化及內部通告發放等一系列與內部行政管理密切相關的功能，以逐步完善內部行政管理的電子化。

3. 特區政府一直高度重視資訊安全，透過推動制度建設及完善基礎建設的集中管理等措施，以減低資料外洩及遭黑客攻擊的風險。目前，運作中的政府數據中心設於澳門半島，由行政公職局管理及監察運作。中心採用國際標準的設施和管理措施，包括電力設施、防火及保安系統等，務求提供穩定、安全、管理容易及全天候無間斷的優質服務。而且，中心獲得ISO27001資訊安全管理認證，其管理運作達國際認可水平。

未來，將進一步於離島構建第二個政府數據中心，並應用雲端運算技術，使其與現存的形成互補作用，進一步推動集中管理策略，協助各公共部門提供更安全可靠的電子服務。同時，特



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

區政府將從政策、組織、制度、教育四方面持續開展工作，強化各個部門的預防及應變能力，以提升特區政府資訊安全及危機管理的水平。

行政公職局局長

A handwritten signature in black ink, appearing to read '高炳坤'.

---

高炳坤

2016年2月11日