



關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 783/E627/V/GPAL/2016 號函轉來陳虹議員於 2016 年 8 月 18 日提出，行政長官辦公室於 2016 年 8 月 24 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 特區政府致力發展電子政務，按照《2015 年—2019 年澳門特別行政區電子政務整體規劃》的部署，開發及整合各色各樣功能的通用電子管理平台，為優化內部行政和業務流程、推動公共服務電子化提供重要的基礎。

為提升內部管理的效率，特區政府持續優化“公務人員管理及服務平台”的功能，就人力資源、人員需求、培訓需求、評核及兼任等資料作出整合，以集中方式提供與公務員息息相關的服務。現時，共有 30 個部門使用和試用該平台，特區政府會進一步完善相關平台的功能，並逐步推廣更多部門使用。

此外，特區政府亦正進行“電子文件和紙張文件統一管理及交換平台”及“公共服務管理平台”的開發，以配合跨部門流程優化和公共服務電子化的規劃，讓部門可於單一的平台檢視和追蹤內部文件，尤其是涉及跨部門的文件流轉，優化日常行政流程的運作。

上述電子化平台，以集中的管理模式，提升跨部門數據交換效率，尤其是共用性高的跨部門證明文件的交換，為實現便捷的公共服務提供基礎性的組件，進一步解決部門目前數據分散管理的問題。

2. “公共服務管理平台”以統一招聘制度的實施作為試點，讓市民透過統一帳戶，利用專題網頁及手機應用程式，經由有關平



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

台進行報名並查閱相關進度，實現統一招聘程序的全程電子化。未來，將持續優化“公共服務管理平台”的功能，配合統一個人帳戶的推廣及使用，以及相關配套法規的制定，逐步把不同公共服務加入有關平台，讓市民更便捷地透過電子化方式，獲取個人化的公共服務。

3. 為讓各部門網站的呈現方式能有統一規範，方便市民簡易使用網站服務及瀏覽資訊，特區政府已於2014年向各公共部門公佈了《政府部門網站規範指引》，讓各公共部門就網站的功能、內容及設計等方面有所依循，加強部門網站資料的一致性和實用性。

隨着資訊科技的日新月異，各種網上服務和智能手機裝置已成為市民生活不可或缺的部份。特區政府現正進行重構政府入口網站工作，並計劃於2017年逐步推出新一代的政府入口網站，期望透過以資訊和服務為導向，展示各部門的職能資訊和重要活動訊息，並着重功能性和易用性，以便不同的服務對象能夠便捷地搜尋所需的服務和資訊。

因應入口網站將同時支援手機、平板電腦和桌上電腦等裝置，特區政府亦會同步處理有關兼容的問題，並持續對存有制式不能兼容的情況作出優化，以讓不同服務對象能夠隨時隨地透過不同渠道獲得電子化的公共服務和政府部門資訊。

行政公職局局長

高炳坤

2016年9月22日