



書面質詢

中小企業一直是本澳經濟的重要組成部分，特區政府亦十分重視中小企的經營。無論在經濟發展的任何階段，且因應本澳經濟的特殊環境，特區政府都針對中小企業的經營出台相應的扶持政策。

針對企業經營成本的上升，特區政府先後出台各類型的經濟輔助計劃，包括中小企業援助計劃、中小企業專項信用保證計劃、中小企業信用保證計劃、投資優惠計劃。而在近年，亦因為社會經濟環境的變化，對創新創業亦加大扶持，更推出了青年創業援助計劃及中小企業網站資助計劃。另一方面在針對企業人資方面，在 2007 年更成立人力資源辦公室專責處理，今日為精兵簡政及更有效回應社會訴求將勞工局與人資辦合併。

無論經濟輔助計劃還是人資申請，社會對政策的用意都是持有一定的肯定，但在實際執行中，不少中小企業反映，在申請中因程序繁複及審批時間長，對企業造成了不少困擾，有些企業甚至未等到審批結果就已結了業，企業概嘆：有扶持就等於無扶持。

為此，本人向當局提出以下質詢：

1、簡政是特區政府今年施政的重點，當局會否檢討完善現時的有關申請程序，以減省不必要的環節，開展更便民服務嗎？

2、無論經濟輔助或人資申請，每年所要處理的是過萬宗申請，尤其是人資方面，2016 年第一季度已達 111,946 宗，當局是否有足夠人手處理如此多的申請？會否研究增加人手加快審批或進一步善用電子化服務增速，以令中小企業得到及時適切的扶助？

澳門特別行政區立法議員

宋碧琪

二零一六年六月十七日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Vail Long Garden, Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Ho Torre B/R/C/D, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門黑拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praceta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三蓬燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua do Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心