

## 書面質詢

由行政公職局統籌的公務人員“統一管理開考”首次提供電子報考方式，讓有意投考的居民可透過專題網頁或專門手機應用程式報考，但申請人須先親臨相關部門或透過自助服務機申請及開立“政府服務登入帳戶”才能電子報考。

然而，行政公職局早在 2009 年已推出「e 辦事」(ePass) 服務平台，更以“一個網上帳戶、多種政府服務”作為目標，務求讓持有「e 辦事」電子帳戶的市民可以使用不同政府部門的電子化服務。令人不解的是，為何今次“統一管理開考”沒有藉此機會沿用及推廣「e 辦事」帳戶，反而要求申請人再另行開設只能用作報考及查詢“統一管理開考”相關資訊的“政府服務登入帳戶”？做法明顯違背該局一直提倡“一個網上帳戶、多種政府服務”的目標。

特區政府的電子化服務遠遠落後於周邊地區，即使力推多年的「e 辦事」，目前其電子服務列表亦僅有“行政公職局查詢選民登記記錄”、“退休基金會公務員公積金查詢”、“衛生局醫療報告申請”、“勞工事務局招聘及就業選配”、“財政局電子服務”、“科學技術發展基金 2014 澳門科學技術獎勵網上申請”、“社會保障基金電子服務”這七項，有關電子化服務的覆蓋程度根本未如人意。

此外，由於缺乏頂層規劃及要求，並沒有強制要求政府部門推出電子服務需統一使用「e 辦事」，如體育局運動易會員、郵政局安全電子郵箱、民政總署飲料及飲食牌照網上服務、經濟局工業產權網上服務等，均不能用「e 辦事」認證身份或登入。

為此，本人向當局提出以下質詢：

一、行政公職局在 2009 年推出「e 辦事」服務平台的目標是“一個網上帳戶、多種政府服務”，為何同屬該局統籌的“統一管理開考”的網上報考，卻不能使用「e 辦事」帳號認證身份或登入，而要申請人另行開設“政府服務登入帳戶”？

二、為何目前如體育局運動易會員、郵政局安全電子郵箱、民署飲料及飲食牌照網上服務、經濟局工業產權網上服務等以至連同屬行政公職局統籌的“統一管理開考”，都無法使用當局力推多年的「e 辦事」認證身份或直接登入，當中障礙何在？當局會如何落實所有政府部門的網上服務均可使用「e 辦事」帳戶登入或認證的目標，方便居民以一個帳戶使用政府所有部門的網上服務？

三、當局在《2015 年至 2019 年澳門特別行政區電子政務整體規劃》中表明會在 2016 年建立統一的身份識別機制，以及開發統一的二次認證服務及批量電子簽署服務，但在今年的施政報告中，已將有關計劃的完成時間推延至明年，到底原因為何？會否制訂未來幾年增加網上服務項目的量化指標，讓公眾了解和監察當局推動電子政務發展的日程？

澳門特別行政區立法會議員



---

關翠杏

2016 年 10 月 27 日