



書面質詢

在社會各界強烈的訴求下，澳門電訊有限公司（下簡稱“澳門電訊”）日前終於宣佈由10月1日起全面下調互聯網寬頻服務收費，並宣稱調整全面涵蓋所有服務計劃，包括居家及商業寬頻服務，平均減幅20%和27%，亦會提升網速高達4倍。

然而，不少居民和業界反映，降價後的收費較於鄰近地區的香港或內地仍未理想，普遍指出澳門電訊的服務和收費不成正比，比如，互聯網服務收費之最高減幅/平均減幅通常以每個收費計劃之平均減幅(如50%)除以幾個收費計劃(如5個收費計劃)，而今次澳門電訊調整涉及多人用的服務計劃就沒有減或減得不多，少人用的就減很多，如現時很多市民使用的光纖寬頻100M提速至150M，但收費仍維持每月300元。降費後本澳每戶每月平均費用仍遠遠高於香港相關收費，而平均速度卻慢約2-3倍。同時，商業寬頻減價及提速空間仍然很大，市場需要100M/500M的寬頻仍需2380元/3980元，比香港貴4-5倍，且未有1G的服務。此等情況，令人質疑此次收費方案調整是否降至合理水平並真能有效回應社會訴求。

事實上，長期以來，澳門電訊獨享並利用電訊特許資產收取高昂的費用，該公司的盈利也是一路高歌，去年更是達到11.5億元。據佔澳門電訊99%股權的中信國際電訊集團有限公司今年上半年業績顯示，互聯網業務收入較去年同期上升9%至逾4.4億元，而寬頻客戶總數只是增長了1.2%，表明盈利空間十分大。社會普遍希望，澳門電訊在獲取高額利潤的同時，可以切實履行社會責任真正降低收費至合理水平回饋於民。

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Avenida do Rodrigo Rodrigues, S/N, 1.º andar, 1.º andar, Centro 21, Andar, 21.º, Macau.
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida da Esperança, 358, Edifício Vila Verde, Loja Q, Macau.
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua de Constantino Leão, 182R/S, 1.º andar, Torre B, BARRAGEM, Macau.
電話 / Tel: (853) 2852 0002 傳真 / Fax: (853) 2852 0006

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Avenida do Rodrigo Rodrigues, S/N, 1.º andar, 1.º andar, Centro 21, Andar, 21.º, Macau.
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita do Carlos Eugénio, Nº 30, Taipa, Macau.
電話 / Tel: (853) 2882 5030 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門海邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Carmo, 2.º andar, Nº 2-16, R/C, Loja B, Macau.
電話 / Tel: (853) 2852 0002 傳真 / Fax: (853) 2852 0006

■ 東北區服務處

澳門賽拉士前地 26 號南園花園地下 AA 座
Praça da Senhora de Mércê, Nº 26, Nam, Oit. 1.º, Un. Res. do Crac. AA, Macau.
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A10/V
Rua da Fátima, Mendiz, Pólo N.º 23, Torre B, 1.º andar, A10/V, Macau.
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



為此，本人提出質詢如下：

1、據傳媒報道，政府早前要求澳門電訊提交了互聯網服務降價方案，但由於減幅不符合要求而不被接受，表示與澳門電訊繼續磋商，爭取更大減幅。澳門電訊此次互聯網寬頻服務收費方案的調整，是否為最終的磋商結果，當局批准的依據為何及有何客觀的評價、評估？

2、對於業界指專線服務租賃費用昂貴，政府早前認同有下調空間，並稱如果無法達成共識，將自行制訂收費標準，要求澳門電訊執行。有關專線收費目前的協商進展如何，是否達成共識及有否諮詢廣大業界的意見？

3、政府與澳門電訊簽署的電信服務特許合同將於今年底到期。距離年底已經不到三個月的時間了，目前有關續約商討的情況及政府的取態如何，怎樣確保市場可良性公平競爭？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2016年9月19日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Avenida Dr. Rodrigo Rodrigues, 5th Floor, First International Commercial Centre 2104, Macau
電話 /Tel.: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Comendador Sá Baldaia, Via Long Garden, Q, Macau
電話 /Tel.: (853) 2842 3999 傳真 /Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comendador João Baptista, 182R/S, Edif. Wai Ho Tong, 2nd Floor, Macau
電話 /Tel.: (853) 2882 5039 傳真 /Fax: (853) 2882 5037

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Avenida Dr. Rodrigo Rodrigues, 5th Floor, First International Commercial Centre 2101, Macau
電話 /Tel.: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔地盤新正街 30 號
Rua D'Almeida de Castro, Light 30, Taipa, Macau
電話 /Tel.: (853) 2882 5039 傳真 /Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almada, Alameda Nova 2-16, 2nd Floor, Macau
電話 /Tel.: (853) 2882 5039 傳真 /Fax: (853) 2882 5037

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 室
Praça de Venceslau de Moraes, N.º 26, 2.º andar, Faixa Verde do Chão A Amador
電話 /Tel.: (853) 2845 5803 傳真 /Fax: (853) 2845 5845

■ 三疊燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A10/V
Rua do Ferreiro Mendes Pinto, N.º 23, Bantaik, B. Loco 2, A1-03V, Macau
電話 /Tel.: (853) 2852 8008 傳真 /Fax: (853) 2852 8308