

## 書面質詢

澳門秉承 400 多年中葡歷史的沉澱，在街頭巷尾、大廈建築、歷史遺跡中均滲透出獨特的中西方文化交融的魅力。而澳門更因為旅遊資源的獨具特色，吸引著來自世界各地的旅客，長期以來旅遊業發展備受社會各界的關注。

過往本澳旅遊業的發展更多是依靠具吸引力的旅遊資源及博彩業強勢發展的帶動。而構建“世界旅遊休閒中心”是本澳旅遊業當前的定位，但政府在旅遊政策上卻長期停留在研究層面，政策指引功能滯後於旅遊業的發展，缺乏旅遊業中長遠發展規劃，無法回應旅客越來越多的旅遊訴求。

其次，“世界旅遊休閒中心”是一個以旅遊業為主導的旅遊城市，而旅遊業是一個集食、宿、行、遊、購、娛等多個要素在內的綜合性產業，亦即是以旅遊為中心的多元性配套產業。而旅遊業的發展是要依靠餐飲、娛樂、零售、會展、商貿等各行業的共同發展及協調一致而發展起來的，因此，各要素之間緊密相連是非常重要的。

此外，要由一個以博彩業為主導的城市建設成為世界旅遊休閒中心，還是面臨著很多問題，如：接待力不足、旅遊基礎設施有限、旅遊業的相關配套產業仍存在較大的提升空間、旅遊資源及客源市場比較單一等嚴峻挑戰。所以當局要先檢視和提升自身設施、配套、服務和監管水準，才能加快本澳旅遊業走向世界發展的進程。


為此，本人提出以下質詢：

1. 縱觀旅遊業發達的國家或地區，如日本、香港等，政府均為當地旅遊業制定了明確的發展規劃、政策的指引和扶助措施，使其旅遊業發展極具潛力和穩定性。構建“世界旅遊休閒中心”已成為澳門社會各界的共識，為此，當局有何措施去調研及規劃，使本澳旅遊業有一套長遠而清晰的中長遠發展目標？

2. 旅遊業是集食、宿、行、遊、購、娛等多個要素在內的綜合性產業，為此，當局如何加強各部門之間的合作性與協調性，促進旅遊業的綜合性產業發展？

3. 面臨接待力不足、旅遊基礎設施有限、旅遊資源及客源市場單一以及地接旅行社與旅行團領隊的糾紛等問題，當局有何計劃去完善相關的配套產業，並對旅遊業中存在的不足及弊端加強整治與治理，提升旅遊質量，對旅遊業發展空間進行有效淨化，從而優化整個旅遊業界？

澳門特別行政區 立法議員



---

梁安琪

2016年10月6日