

## 書面質詢

據媒體報道，自四月一日起，在全國實施居住證制度的縣級以上城市，施行居住證持有人在居住地申辦因私出入境證件的便民措施。以廣東省內的外地及外省人士估計，有數百萬人可以馬上或即將申辦港澳台通行證。<sup>1</sup>這個消息總體利好澳門旅遊等諸行業，但同時社會亦關注本澳的城市承載力及旅遊配套等問題。

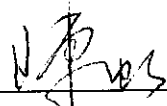
澳門定位為國際旅遊城市，特色旅遊資源不少，惟是基本設施及服務素質未達國際水準。有旅客表示，巴士站的圖標指示欠清晰，往往對着巴士路線圖“得個睇字”，不懂如何乘車到達相關景點。景區內沒有足夠的洗手間和休息設施，“行到邊都有地方坐”。配套設施不足，交通接駁不完善等因素，與遊客期望形成落差，導致滿意度下降。如何優化景區設施配套，急需當局詳細謀劃。

此外，積極開拓客源、吸引高消費旅客及延長客留時間十分重要。有業界反映，本澳應多開拓航空航線，航班上要配合才可吸引遊客。現時澳門直航航線仍不足，本澳航空公司可開拓五十條線路，但實際營運約三、四成，可發展的直航城市尚有很多。

為此，本人提出以下質詢：

1. 下月起內地出入境的新措施，可能會增加來澳自由行的旅客數量。請問當局有沒有做好充足的準備工作，以增強澳門旅遊的吸引力與承載力？如何在方便旅客及保障民生方面做好平衡？
2. 當局有何具體計劃進一步完善舊區景點旅遊設施，如加強交通接駁，設清晰的旅遊指示牌，配置足夠的公共衛生間、椅子等，為強化旅遊城市作好準備？
3. 當局在開拓客源上有何新舉措？會否推動更多來澳的直航航線？

澳門特別行政區立法議員

  
陳虹

2016年4月1日

<sup>1</sup> 《澳門日報》A10版，2016年3月30日。