



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpeleção Escrita

Exorto a Direcção dos Serviços de Educação e Juventude a aumentar a capacidade de resposta em caso de contingência

Na manhã do dia 21 de Março, a Teledifusão de Macau (TDM) noticiou a suspensão das aulas do ensino infantil, primário, secundário e especial, devido à chuva intensa naquele dia, mas, dezenas de minutos depois, passou a dizer que tinha sido transmitida uma informação incorrecta. Ao mesmo tempo, o *site* da DSEJ estava indisponível e o telefone da escola estava sempre ocupado, portanto, os pais não conseguiram confirmar a veracidade da informação. Mas, quando os pais se aperceberam da situação verdadeira e confirmaram que os alunos tinham de ir à escola conforme o horário normal, o trânsito estava bastante congestionado devido à chuva intensa, pelo que muitos alunos e cidadãos chegaram atrasados às aulas e aos serviços. Todos os residentes de Macau tinham estado a participar, afinal, num teste de simulação.

Depois do incidente, a DSEJ veio dizer que se tinha tratado de um simulacro interno, o qual tinha sido comunicado antecipadamente a todos os participantes, e que existiam funcionários encarregados de acompanhar e tratar dos respectivos trabalhos, acrescentando que a confusão gerada se deveria a um mal-entendido. Porém, na altura, a DSEJ não conseguiu resolver o problema de forma imediata e eficaz, o que demonstra, de facto, a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

insuficiência do organismo no que diz respeito ao tratamento do caso e à comunicação com outros serviços competentes.

A DSEJ explicou que são realizados simulacros anuais desde 2001, mas, quando o exercício coincidiu com um dia de chuva intensa, isto levou a um entendimento errado por parte dos cidadãos. Após a notificação da informação errada, o *site* da DSEJ esteve indisponível durante um curto período, pelo que os residentes não conseguiram obter informação correcta. Mais, algumas escolas também entenderam que a DSEJ tinha, verdadeiramente, emitido uma mensagem sobre a suspensão das aulas, o que demonstra que a simulação interna do organismo não é suficiente para responder à situação real.

— Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Quanto ao incidente, a DSEJ alega que a transmissão da informação errada por parte dos órgãos de comunicação social se deveu a um problema de comunicação, mas, durante o período de realização da simulação, logicamente, deviam existir funcionários encarregados de dar resposta à ocorrência de incidentes imprevistos. O caos manteve-se depois da confusão gerada. Qual foi a razão disso e como é que as autoridades vão elevar a capacidade de resposta em caso de contingência?
2. Quais foram os resultados das simulações do mesmo género e o que é que vai ser feito para elevar a sua eficácia?
3. Um problema na comunicação fez com que os pais não soubessem que era preciso levar os filhos à escola naquele dia. Contudo, de facto, cabe à DSEJ coordenar as simulações, pelo que não deve fugir às suas



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

responsabilidades, caso ocorra qualquer problema em todas as fases do processo. Assim, como é que as autoridades vão proceder à revisão do caso? O que é que vão fazer, a fim de aperfeiçoar a página electrónica da DSEJ e acrescentar mais meios de divulgação das informações?

21 de Março de 2016

**A Deputada à Assembleia Legislativa da
Região Administrativa Especial de Macau,
Wong Kit Cheng**