



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

關於立法會梁榮仔議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2016 年 1 月 8 日第 13/E13/V/GPAL/2016 號函轉來梁榮仔議員於 2016 年 1 月 6 日提出，行政長官辦公室於 2016 年 1 月 12 日收到之書面質詢，答覆如下：

本局作為勞動監察的專責部門，一直致力促進及協調勞資關係的和諧發展，依法處理勞資爭議，保障勞資雙方的合法權益。至於表達訴求的意見及方式，市民可透過各種合法途徑行使有關權利。

本局已設有專門機制以處理外地僱員的勞資糾紛個案。根據資料顯示，本局於 2015 年共開立了 2,851 宗的勞資糾紛個案（涉及 7,021 人次，其中本地僱員佔 34%，外地僱員佔 66%）。於同年已完成處理的個案共有 1,737 宗，結案率約佔同年開立個案的 61%，個案平均完成處理時間約 3 個月。而經本局協調處理後，在上述已完成處理的個案中，超過九成個案不需要透過司法機關便獲得解決。

而為了加強外地僱員對在澳門工作權益的認識，本局於去年開始與中資職介所協會合辦培訓課程，派員到內地為準備赴澳工作的建築業僱員講解工作權利、義務和保障，希望藉此加深他們對自身勞動權益的理解，避免不必要的勞資糾紛。此外，本局因應社會經濟發展需要，不斷完善解決勞資糾紛（包括本地、內地或其他外來僱員涉及的勞資糾紛）的機制。另一方面，本局亦已開展進行預防性的事前勞動監察，透過主動方式監察僱主對勞動法例的遵守情況，希望透過上述持續性的措施，儘量減少勞資爭議，以及保障勞資雙方的權益。

勞工事務局局長

黃志雄

二零一六年二月五日