



關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會 2016 年 4 月 7 日第 274/E234/V/GPAL/2016 號函轉來鄭安庭議員於 2016 年 3 月 31 日提出，行政長官辦公室於 2016 年 4 月 8 日收到之書面質詢，答覆如下：

提供穩妥的精神衛生服務

衛生局按照世界衛生組織的指引，構建“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，採取精神衛生服務融合於社區的模式，通過仁伯爵綜合醫院精神科、各衛生中心、社區心理諮詢服務隊及社區服務機構合作，建立以“心理社會生物模式”為基礎的治療性社區，為市民提供容易取得、免費和全面性的心理精神服務。

2015 年，仁伯爵綜合醫院精神科門診的服務量為 3.1 萬人次，較 2014 年上升一成；衛生中心心理保健門診約 3,000 人次，較 2014 年上升兩成左右；資助非牟利醫療機構提供心理諮詢服務超過 4,000 人次。由此可見，市民對心理精神服務需求上升的同時，衛生局亦不斷加大服務資源的投入。值得指出的是，首次登記的新個案由 2011 年的 1,643 宗，連續五年下降至 2015 年的 1,179 宗，反映了醫院和社區融合相互轉介服務，發揮行之有效的作用。

衛生局為嚴重精神病患者提供持續性的診治措施，定期安排病人接受精神科專科醫生的門診評估及治療，積極提供充足的支援，又在病人入院時制定個人化的復健計劃，按照病情提供具針對性的治療和康復跟進，病人離院後配以“出院電話隨訪”服務，提醒和安排覆診時間，適時了解康復進度，密切跟進其在社區內的情況。值得指出的是，當有病人缺診時，



將隨即啟動追蹤程序，若缺診者被評估為具有危險性時，即轉為強制性治療程序。

根據 2015 年的統計資料顯示，仁伯爵綜合醫院共有 14 名精神科醫生，較回歸時的 3 名大幅增加數倍，再結合 15 名心理治療師和 27 名社工，以及資助非牟利醫療機構開展心理諮詢服務，全方位關注市民的心理精神健康。另外，私人市場共有 33 名臨床心理治療師，連同衛生局 14 名精神科醫生和 15 名心理治療師，即本澳人口與精神心理專業人員的比例約為每十萬人有 9.6 名，基本已能應付現時服務的需要。未來將按需增聘，充分發揮各階層的醫療專業人員的職能，配合精神和心理治療的需要。

此外，衛生局已安排精神科醫生定期為社區院舍的精神病患者提供專業的醫療及復健服務，並正籌設外展服務隊，預計於 2016 年下半年試行，進一步加強和完善精神服務。

積極加強精神康復服務

社會工作局表示，根據殘疾評估資料庫的數據，截止 2016 年 3 月 31 日，本澳共有 2,005 名持證者屬精神殘疾人士。社會工作局非常重視精神康復服務，長期以來積極透過技術輔助、財政津助和設施委託等方式，與民間機構合作為精神病康復者提供所需服務。

在精神康復設施方面，全澳現有 2 間日間康復中心和 1 間職業康復中心，為精神病康復者提供個案服務、日間照顧、康復訓練、職業培訓、就業輔助、家屬支援和社區教育等服務項目。同時，亦設有 1 間輔助宿舍、1 間中途宿舍和 3 間長期院舍，為精神病康復者及慢性精神病患者提供住宿訓練和住宿照顧服務。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

在社區服務計劃方面，目前資助 2 間日間康復中心提供社區支援服務，以外展及跨專業合作的方式為留在社區生活的精神病康復者提供社區支援，服務內容包括為每名精神病康復者制訂個人康復計劃，定期探訪他們及其家人並提供適時的輔導。對於病情較為反覆及高復發率的個案，更會增加跟進的密度，緊密地提供全面的專業輔導和跟進工作，同時亦會與衛生局合作，為居於社區的精神病康復者提供深入、持續及個人化的支援。

為了關顧青少年精神健康的預防工作，自 2012 年起與民間機構開辦了專門的服務計劃，由專責隊伍入校向學生們提供精神健康課程，並為出現情緒困擾，疑似徵狀以至懷疑患病的個案作出早期介入與跟進服務。該項計劃正在逐步發展之中，服務對象現已涵蓋高小、中學和大專學生，參與人數約有 12,000 人。過程中，得到本澳學校配合及主動發掘，共跟進了 60 位已確診精神病、疑似精神病及情緒困擾的學生，達到發病者早期介入的目標。

在精神健康方面的宣傳和教育工作，社會工作局一直致力透過公眾宣傳與社區教育，促進市民對精神健康、精神疾病及精神病康復者的認識和支持，尤其設法減低社會對精神疾病及其患者的標籤及歧視，同時，亦在兒童、青少年、長者、家庭及社區等服務範疇，投放資源並恆常性地支持有關機構開展各類有助市民促進身心健康的個人輔導、小組活動、專項計劃、社區教育和宣傳推廣等服務方案。

未來，社會工作局將會繼續優化和拓展有關工作，並於 2016 年起，全力推動精神健康急救導師培訓課程，目的是為培養更多民間機構的專業人員成為精神健康急救導師，透過舉辦更多關於精神健康急救的證書課程，提高市民對精神健康的認識和重視，同時學習如何為面臨情緒困擾的人士提供適當支援，預防問題惡化。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

與此同時，特區政府現正進行的康復服務十年規劃跨部門研究，亦會針對精神健康範疇的內容進行分析檢討，制訂精神健康服務未來發展的行動計劃。有關的研究規劃將於 2016 年 4 月 15 日至 5 月 30 日進行公眾諮詢，期望聽取社會各界，尤其是殘疾人士及其家屬的意見，以進一步優化和完善有關規劃的各項內容。

衛生局局長

李展潤

14/04/2016