



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Dada a descida contínua do preço dos combustíveis, o *Civil Aviation Department* de Hong Kong anunciou, há dias, que, a partir de Fevereiro, as companhias aéreas não podem cobrar aos passageiros a sobretaxa de combustível nos voos que partem de Hong Kong, até novo aviso. Após a publicação da notícia, alguns jornalistas perguntaram à Autoridade de Aviação Civil (AAC) se Macau vai seguir essa prática. Em resposta, a AAC afirmou que não vai exercer qualquer forma de intervenção relativa à fixação do preço global dos bilhetes de avião, afirmação idêntica à resposta dada pelo mesmo organismo, datada de Abril do ano passado, a uma interpelação por mim apresentada sobre a sobretaxa de combustível cobrada pelas companhias aéreas.

Do ponto de vista dos direitos e interesses dos consumidores, estes sempre se encontram, durante todo o processo de consumo, numa posição mais frágil, portanto, não têm margem nem capacidade de negociação com as companhias aéreas quanto à cobrança da sobretaxa e ao seu aumento. Assim, nas regiões vizinhas, tal como em Hong Kong, o *Civil Aviation Department* aprecia e autoriza, de acordo com o acordo bilateral de transporte aéreo civil celebrado, os pedidos para a sobretaxa de combustível das companhias aéreas que partem de Hong Kong, bem como publica periodicamente no seu *site* a referida sobretaxa cobrada pelas companhias aéreas. Em Taiwan, a sobretaxa de combustível aplicada pelas companhias aéreas que partem



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

desta região está sujeita à apreciação e autorização do seu departamento de aviação civil, sendo os valores também publicados no respectivo *site*. Contudo, actualmente em Macau ainda não existe qualquer regulamentação quanto à sobretaxa de combustível cobrada pelo sector da aviação civil, e o *site* da AAC nada refere sobre esta sobretaxa e outros custos adicionais cobrados por todas as companhias aéreas que voam a partir de Macau, pelo que o público, antes de adquirir um bilhete de avião, não tem nenhuma referência e não consegue comparar atempadamente esses dados.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Atendendo a que o preço dos combustíveis continua a descer, e até já atingiu o valor mais baixo dos últimos dez anos, os departamentos de aviação civil das regiões vizinhas já exigiram a todas as companhias aéreas que deixem de cobrar aos passageiros a sobretaxa de combustível. Então, o Governo vai também exigir a todas as companhias aéreas que partem de Macau que façam o mesmo?
2. Em resposta a uma interpelação minha no ano passado, a AAC sublinhou que não ia exercer qualquer forma de intervenção relativa à fixação do preço global de bilhetes de avião, tendo dado exemplos de várias regiões como fundamento para a não regulamentação da matéria. Apesar de o preço dos combustíveis se manter em baixa, a sobretaxa de combustível cobrada pelas companhias aéreas de Macau mantém-se em alta, o que demonstra o desequilíbrio do mercado. Neste contexto,



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

porque é que o Governo continua a não agir no que respeita à regulamentação da sobretaxa de combustível cobrada pelas companhias aéreas?

3. Os departamentos de aviação civil das regiões vizinhas procedem à publicação, no seu *site*, de informações relativas à sobretaxa de combustível autorizada e cobrada pelas companhias aéreas, bem como à sua actualização, para conhecimento dos passageiros. No entanto, em resposta a uma interpelação minha no ano passado, a AAC afirmou que a sobretaxa de combustível é apenas um dos custos integrados no preço global do bilhete de avião e que publicar apenas a sobretaxa de combustível pode afectar a apreciação por parte dos passageiros. Então, o Governo deve publicar todos os custos adicionais cobrados pelas companhias aéreas que voam a partir de Macau, por forma a permitir aos passageiros melhor conhecerem a composição do preço global de um bilhete de avião e compararem esses dados. Vai fazê-lo?

A Deputada à Assembleia Legislativa

da Região Administrativa Especial de Macau,

Kwan Tsui Hang

27 de Janeiro de 2016