

## 書面質詢

博彩業作為本澳經濟的支柱產業，不僅改變了勞動力需求結構，更影響了人力資源開發與利用。根據相關統計數據，截止 2015 年本澳就業人口共有 39.65 萬人，其中文娛博彩及其他服務業有 9.42 萬人，佔總就業人口總數的 23.7%；與博彩業息息相關的酒店及飲食業、批發及零售業就業人口約 10 萬人，佔 25.2%<sup>1</sup>。換言之，博彩業及其周邊相關行業就業人口佔本澳就業人口總數的近五成，並且從本地居民就業情況分析，目前已有 53.7% 的就業居民從事博彩業及其相關的行業<sup>2</sup>。另一方面，博彩業作為一種勞動密集型的服務性行業，對從業人員的學歷水準等要求不高。由統計資料顯示，博彩業就業人士以高中學歷為主（38%），接受過高等教育的比例僅為兩成<sup>3</sup>。由於過早的進入勞動力市場，導致本澳部分勞動者缺乏必要的職業技能。

當前，本澳經濟處於深度調整期，博彩業的發展中存在諸多不確定、不穩定的因素，由於本澳勞動者過於集中在經濟調整衝擊最為突出的行業，因此，特區政府須密切關注博彩業及其周邊產業的發展態勢，做好本澳人力資源開發規劃，改善人力資源結構。在保障居民就業的同時，提升本澳人力資源的競爭力，從而保持經濟長期穩定發展。

為此，本人提出下列質詢：

一、人力資源開發與利用是推動社會經濟發展的重要因素。因此，請問當局，有何措施優化本澳的人力資源結構？如何對人力資源開發利用進行整體規劃，最大限度的發揮人力資源的作用？

二、統計數據顯示，截止 2015 年，本澳共有 18.16 萬外地僱員<sup>4</sup>，佔就業人口總數的 45.8%；其中近七成外僱從事建築業、批發及零售業、酒店及飲食業、

<sup>1</sup> 資料來源：澳門統計暨普查局“就業調查二零一五年”。

<sup>2</sup> 根據澳門統計暨普查局“就業調查二零一五年”相關數據整理所得。

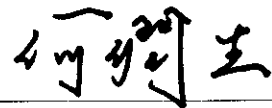
<sup>3</sup> 資料來源：澳門統計暨普查局“就業調查二零一五年”。

<sup>4</sup> 澳門政府勞工事務局“勞動範疇統計”。

文娛博彩業等“入職門檻較低”的勞動密集型行業<sup>5</sup>。因此，請問當局，如何針對不同行業人力資源需求制定外僱聘用措施，並進一步合理規劃人力資源發展中的外僱政策？以及如何針對本澳市場及未來發展需求，引入對經濟拉動作用較大的專業技術人才？

三、在制約中小企業提升競爭力的各種因素中，人力資源管理因素是關鍵<sup>6</sup>。近年，本澳中小企“招工難”的現象不僅導致企業用工成本增加，競爭力不斷減弱，加上中小企業員工流動性大，更是阻礙了企業的發展。當局曾表示，本澳中小企業佔企業總數九成多，大力扶持中小企業，對穩定經濟基本面，穩定居民就業有重要的作用；並指出，協助中小企解決人力資源不足問題<sup>7</sup>。因此，請問當局，如何改善中小企業生存環境，尤其是透過人力資源政策對中小企的發展有所支持，提升中小企的整體競爭力？

澳門特別行政區立法會議員



何 潤 生

二零一六年六月二十四日

<sup>5</sup> 根據“2015年12月底按行業所持身份證明的發出國家/地區統計外地僱員人數”，其中從事建築業、批發及零售業、酒店及飲食業、文娛博彩及其他服務業的外僱人數共計12.5萬人，約佔外地僱員總數的68.8%。

<sup>6</sup> 中小企業發展中存在的問題及人力資源管理，原載於：中國社會科學網，2013年10月22日。

<sup>7</sup> 《澳門特別行政區五年發展規劃（2016-2020年）》，“發展篇”，第四節：加大力度扶持中小企業發展。