



書面質詢

特區政府自成立初期就提出要推行公共行政改革，釐清各部門間的職能。然而，16年過去了，部門間權責不清、互相推諉的現象仍屢見不鮮。比如近期有議員詢問有關離島醫院的工程進度時，衛生局與工務部門卻相互推諉，均表示不知有關進度。又比如早前有市民向政府資訊中心反映路氹城邊境站入境車道有多組路燈失靈以及檢查大樓通道照明較差等問題，而資訊中心先將個案轉介工務局，後又答覆市民有關事宜並不屬於工務局管理範圍，已轉介建設發展辦公室處理。

政出多門、多頭管理、職能交叉、權責不明，很容易導致政策來回“空轉”，少數部門在利益驅使下，有好處一哄而上，沒有好處互相推諉，不利於公共利益與民生福祉的維護，對政府的整體形象構成極大威脅。

為此，本人提出如下質詢：

一、《二零一六年行政法務範疇施政方針》指出政府將繼續落實首階段的架構重整方案，完成餘下部門的重組和合併計劃。當局在進行部門職能重整的同時，會否一併編制部門的權力清單令市民能夠更清楚地知悉各部門的職責？

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/N Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida I.º da Condição, N.º 358, Edif. Vai Long Garden, Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre BR/C/D, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/N Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東區服務處

澳門橫拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Du Fa Lin Res-aa-Chão, AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fermão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco E, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308





二、對於市民大眾來說，政府當局是一個整體。政府部門間的職能劃分是政府內部的事，不應當成為搪塞市民的理由或藉口。針對現時有部門以“應屬其它部門管理”、“已轉介其它部門處理”等理由答覆市民的投訴，當局會否進行檢討，在跨部門合作的過程中，設立各個部門的責任清單，並建立一套負責任的政府答覆機制？

三、政出多門、多頭管理、職能交叉、權責不明導致行政程序冗長。當局在提升跨部門合作水平、簡化行程程序方面，會否效仿廣東省，進行一門式一網式政府服務模式改革，將部門分設的辦事窗口整合為一個綜合服務窗口，並打造網上統一申辦受理平台，打破部門界限，實現一門式一網式服務？

澳門特別行政區立法會議員

施家倫

二零一六年五月二十六日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/N do First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade N.º 358, Lct. Va Long Garden, Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/R/C/D, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/N do First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Amirante Sérgio N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門黑拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venâncio de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Crêto AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三疊燈服務處

澳門飛龍便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Ferrão Mendes Pinto N.º 25, Kant'ok B Locoil, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

