

促保障博彩從業員職業健康與安全之書面質詢

博彩娛樂場工作曾被稱之為“金飯碗”，不少人為賺取比普通行業較高的薪酬而投身博彩行業。然而，金無足赤，娛樂場前線員工所承受的壓力亦相當之高。有不少博彩從業員或其親屬向本人反映，時常有賭客賭博後受不了輸錢的刺激，即場將不滿情緒發洩在莊荷身上。例如向莊荷潑飲料、扔水樽、吐口水、辱罵、恐嚇甚至動手毆打等暴力行為。除了在娛樂場內被賭客出言侮辱或暴力相待外，甚至有員工在下班時遇見客人，更被言語恐嚇，讓員工的精神長期處於高度緊張狀態，造成嚴重的心理創傷。

而最令員工感到委屈的是，雖然勞工事務局黃志雄局長曾公開強調，若在工作場所發生的事件涉及刑事，公司有責任報警。局方會處理勞資糾紛、勞資權益，但涉及刑事成分就會轉介司法部門跟進。但是，博彩公司管理層對於員工的投訴多採取“冷處理”，往往以“顧客至上”、“維護公司利益”或是“行業特性”為託詞要求員工忍讓，甚至不希望員工報警。這樣的情況自博彩收入連跌後更是變本加厲。員工為保“飯碗”只能啞忍，一而再再而三地受到不公平、不受尊重的惡意對待。據知，有不少博企員工因承受不了賭客的言語攻擊或身體傷害等工作壓力，患上精神疾病，常感抑鬱，嚴重者甚至產生輕生念頭。

本人認為，政府一直推廣負責任博彩，而根據澳門大學博彩研究所的明確定義，負責任博彩是指，“在一個適度監管的环境下，博彩者在參與博彩時，不會對其本人、家人、親人、其他博彩者、娛樂場員工的安康構成威脅，或使本地區及博彩者原居地帶來負面的影響。”為求達至這個基本目標，正視博彩從業員長期因工作環境所受到的精神困擾，政府及博彩營運商責無旁貸。

有鑒於此，本人向當局提出以下質詢：

麥瑞權
鄭安庭

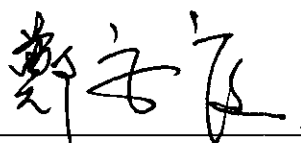
立法議員辦事處

Escritório do Deputado à Assembleia Legislativa
MAK SOI KUN ZHENG AN TING

一、本澳目前從事博彩業及相關行業的員工超過 90,000 人，其中荷官人數達 25,000 多人，但社會現時卻未能為博彩從業員提供足夠的職業安全支援，請問當局，會否考慮建立機制保障博彩前線從業員的申訴途徑和職業健康與安全？

二、當局可否考慮協助博彩業界統一標準，界定賭場內不可接受的賭客行為，例如，於相關法律中加入禁止賭客以辱罵、威脅、暴力等方式向員工發洩情緒或作出其他不當行為，以及驅逐相關違法人士的條文，以保障博彩業從業員應有的職業尊嚴及合法權益不受侵害？

澳門特別行政區立法議員



鄭安庭

二〇一六年八月十二日