



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração o parecer do Instituto de Acção Social, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Mak Soi Kun, de 3 de Maio de 2016, enviada a coberto do ofício n.º 402/E324/V/GPAL/2016 da Assembleia Legislativa de 9 de Maio de 2016 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 12 de Maio de 2016:

O Governo da RAEM tem prestado a maior atenção ao crescimento saudável da geração jovem, tendo seguido o princípio “Dar prioridade à prevenção, focalizado na Educação” e unido forças, para criar um óptimo ambiente de crescimento para os jovens.

Valorização da comunicação e cooperação interdepartamental

A Direcção dos Serviços de Educação e Juventude (DSEJ) tem mantido uma boa comunicação e cooperação com vários serviços governamentais, instituições civis e escolas, através da elaboração de medidas de prevenção apropriadas, incluindo o aumento da sensibilização para a identificação dos riscos pelos encarregados de educação e docentes, incentivando a educação para a vida, a educação dos encarregados de educação e o aconselhamento aos alunos, intensificando o mecanismo de apoio e os respectivos serviços, entre outros, de modo a aumentar a capacidade de os alunos enfrentarem as adversidades e saberem respeitar a vida. Quando ocorrem crises na escola, a DSEJ envia, de imediato, para a escola, pessoal com capacidade profissional para lidar com elas, que juntamente com a escola e instituições de aconselhamento prestam apoio emocional aos alunos, encarregados de educação e docentes afectados. Os agentes de aconselhamento aos alunos, destacados nas escolas, possuem bacharelato ou licenciatura na área de especialização dos serviços sociais ou aconselhamento psicológico e têm formação profissional para lidar com as crises. Para além disso, as instituições disponibilizam, consoante a situação dos casos, supervisores profissionais com experiência clínica e



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

prática para prestarem apoio, e estes supervisores são agentes de aconselhamento experientes, assistentes sociais ou peritos titulares de mestrado na respectiva área de especialização e grau académico superior.

Concretização do mecanismo de “prevenção de três níveis”

Quanto à acção social, a partir de 2012, com base no planeamento dos serviços, sob a estratégia de prevenção de três níveis, o Instituto de Acção Social (IAS) tem vindo a desenvolver os respectivos serviços familiares e comunitários. A referida estratégia é uma forma de encarar ou tratar os casos de risco. Cada nível de prevenção tem a sua própria linha de defesa fundamental, que recolhe os respectivos dados e informação indiciária através de métodos científicos, examina, periodicamente, a taxa de suicídio de Macau como objecto de análise estatística e recolhe, também, as características classificadas e concluídas pelo pessoal da linha da frente dos casos de suicídio registados nos últimos anos. Entretanto, realiza-se, oportunamente, a avaliação da eficácia de cada linha de defesa e da respectiva situação de procura de serviços, com vista a ajustar ou aumentar os seus tipos, em ordem a produzir plenos efeitos preventivos nos diversos níveis de defesa.

Com base na ideia de “mais vale prevenir que remediar”, o 1.º e o 2.º níveis de prevenção da estratégia desempenham papéis extremamente importantes. Por exemplo, segundo a experiência prática, os casos de suicídio têm sempre indícios. Portanto, como elevar o alerta das famílias e da comunidade quanto à informação de suicídio pode exercer uma função primordial na prevenção destes casos. Assim, o IAS tem dado muita importância ao trabalho preventivo e colaborado com diferentes instituições, através de um mecanismo de cooperação para detectar casos latentes na comunidade. De facto, o IAS realiza trimestralmente reuniões de colaboração para os assuntos familiares e comunitários com cerca de 40 instituições particulares e serviços públicos, a fim de abordarem os problemas comunitários das diferentes camadas, apresentar as respectivas estratégias de resolução e sugerir projectos para desenvolver e alargar os serviços. Paralelamente, o IAS estabelece, juntamente com as instituições particulares, uma rede de serviços de apoio à família, através da qual uma equipa profissional de mais de 200 assistentes sociais e psicólogos presta serviços de apoio familiar e comunitário ao público, orientados



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

para a prossecução dos objectivos da estratégia de prevenção dos três níveis. Este ano, será, gradualmente, implementada a Rede de serviços de apoio às famílias em risco e reordenados os recursos existentes para serviços familiares e comunitários, permitindo que os organismos públicos, os equipamentos sociais e os residentes tenham acesso a um mecanismo de apoio de 24 horas e de transferência de serviços, para que os indivíduos e as famílias em risco possam obter, de forma mais rápida e mais eficaz, o apoio necessário e os serviços correspondentes.

Além disso, no que toca à sensibilização da população, mediante a promoção da educação comunitária com o tema “Vida amável, família feliz” e de uma série de actividades subordinada ao tema “Estime a vida, ame a si próprio e os outros”, o IAS encoraja os residentes a enfrentarem, positivamente, as adversidades, a entregarem-se à vida real, participarem na sociedade, aumentarem o sentimento de felicidade e darem maior importância ao valor da vida, no sentido de prevenir, tratar e reprimir, de forma mais eficaz, o risco pessoal de suicídio. Assim, em simultâneo, procuramos despertar a atenção da população para a importância da saúde mental.

Aos 30 de Maio de 2016.

A Directora

Leong Lai