



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢社會工作局的意見，本局對立法會2016年5月9日第402/E324/V/GPAL/2016號函轉來麥瑞權議員2016年5月3日提出，行政長官辦公室於2016年5月12日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府十分重視年青一代的健康成長，一直按照“預防為先、教育為重”的原則，集結各方力量來為青少年創建良好的成長環境。

重視跨部門的溝通和協作

教育暨青年局與多個政府部門、民間機構、學校等一直保持良好的溝通和協作，透過制定適切的預防措施，包括提高家長和教師識別危機的意識，推動生命教育、家長教育及學生輔導工作，強化支援機制和相關服務等，從而提高學生面對逆境的能力，懂得尊重生命。當校園發生危機事件時，教育暨青年局會即時派出具危機處理專業能力的人員到校，聯同學校和輔導機構為受影響的學生、家長和教師提供即時情緒支援。駐校學生輔導員均具備與社會工作或心理輔導相關專業的高等專科或學士學位，並受過危機事故處理的專業培訓。除此之外，服務機構還會就個案的情況安排具臨床和實務經驗的專業督導人員提供支援，有關專業督導人員由資深輔導員、社工或具有關專業碩士及以上學位的專家擔任。

貫徹落實“三級預防”機制

在社會工作方面，自2012年開始以三級預防策略服務藍圖規劃，推展家庭及社區服務。三級預防策略是一項面對或處理危機的方案，各級預防層面均有其重要防線，透過以科學方法收集相關數據和指標，包括定期檢視本澳自殺率作為數據分析，以及收集前線服務人員總結近年自殺個案的特質，適時對各級防線的成效進行評估，以及服



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

務需求的情況，從而調整或新增不同的服務項目，以發揮各級預防工作的最大效果。

以預防勝於治療的理念，三級預防中的初級預防和次級預防起著極為重要的角色，例如從實踐經驗中發現，自殺個案往往是有跡可尋，如何加強社區和家庭對自殺訊息的警覺，對預防自殺個案的發生起著重要的作用。故此，社會工作局十分重視有關方面的預防力度，透過協作機制，與不同機構合作主動發掘社區的潛藏個案，每季與約 40 間民間服務單位及公共部門共同進行家庭及社區協作會議，探討不同層面的社區問題，提出應對的策略，拓展服務方案；與此同時，亦與民間服務單位建立家庭服務網絡，透過具有 200 多名社工或心理輔導人員的專業團隊，為大眾提供以三級預防策略為服務目標的家庭及社區服務。今年，正逐步實踐“家庭危機支援服務網絡”；重整家庭及社區服務的現有資源，讓公共部門、社會服務單位及市民可以透過 24 小時求助及轉介的服務機制，使面臨危機的個人及家庭更快速、有效地即時獲得支援與相應服務。

此外，對全民宣傳教育方面，透過積極倡導“可愛人生·幸福家庭”為主題的社區教育，以及“珍惜生命、愛己愛人”為題的系列活動，鼓勵市民積極面對逆境，投入生活，參與社會，提升生命的幸福感，提高市民重視生命的價值，從而有效防治及遏止自殺等個人危機，並喚醒市民對精神健康的關注。

局長

梁勵

2016 年 5 月 30 日