



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela
Sr.^a Deputada à Assembleia Legislativa, Chan Hong**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT), da Aviação Civil da RAEM (AACM) e do Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais (IACM), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a deputada Chan Hong, de 1 de Abril de 2016, enviada a coberto do ofício n.º 296/E249/V/GPAL/2016, da Assembleia Legislativa, de 11 de Abril de 2016 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 12 de Abril de 2016.

1. Resposta sobre a capacidade de acolhimento turístico de Macau e como impulsionar os trabalhos de melhoramento do trânsito pelo Governo da RAEM:

O Governo da RAEM tem dado muita atenção à capacidade de acolhimento turístico de Macau e atento ao desenvolvimento da indústria turística, pelo que, também, se empenhará em manter a qualidade da vida da população local, esperando encontrar um ponto de equilíbrio para as duas partes, para aumentar o conforto de residentes e visitantes.

O Governo da RAEM está a proceder gradualmente aos diversos trabalhos de melhoramento do trânsito conforme a “Política Geral do Trânsito e Transportes Terrestres de Macau (2010-2020)”,

旅遊局 格式六



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

designadamente no tratamento prioritário de optimização e gestão de serviços de autocarros públicos e de táxis, na promoção dos transportes, bem como através da valorização ambiental e da construção do sistema pedonal dotar o “Centro Histórico de Macau” um ambiente caracterizada pela “primazia da deslocação pedonal”, permitindo deste modo conduzir a que os turistas circulem pelas vias pedonais aos pontos turísticos e desviar a circulação pedonal para os bairros vizinhos, bem como estabelecer de forma abrangente uma rede de turismo cultural de mobilidade suave. Neste sentido, o Governo continua a proceder à revisão da largura e da continuidade dos passeios nas zonas urbanas bem como alargar ou melhorar os espaços dos passeios, consoante as características das zonas urbanas, através da colaboração e coordenação interdepartamental; ao mesmo tempo, em articulação com a valorização ambiental, remodelar as instalações dos passeios e consolidar o ambiente sem barreiras, fornecendo percursos pedestres mais confortáveis e seguros aos residentes e visitantes.

2. Melhorar as instalações turísticas dos pontos de atracção turística da comunidade e reforçar medidas para a imagem turística da cidade:

A Direcção dos Serviços de Turismo (DST) tem promovido, nos últimos anos, os roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a-passo”, além das funções da distribuição do fluxo dos visitantes para visitar as várias zonas comunitárias, e através do grupo de trabalho interdepartamental,


旅遊局 局長
2014年12月



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

impulsionou a melhoria das instalações comunitárias, tendo, assim, optimizado as sinalizações dos arruamentos e o ambiente pedonal, bem como renovou as fachadas dos vários edifícios ao longo dos roteiros turísticos e embelezou as vias públicas. Para se articular com os roteiros turísticos lançados pela DST, o IACM instalou, nos diversos pontos turísticos, placas de sinalização clássica e plantas da cidade em painéis iluminados, até agora instalou 111 dessas placas de sinalização clássica e 148 plantas da cidade em painéis iluminados. Tudo isto não só veio facilitar a vida dos visitantes, como, ainda, melhorou o ambiente habitacional e de lazer dos residentes. Em simultâneo, instalou ainda, nos espaços públicos que possuíam condições, instalações sanitárias públicas, zonas de lazer e bancos longos, com o propósito de criar uma atmosfera de cidade turística e de lazer.

Actualmente, estão instalados, no roteiro das principais zonas turísticas de Macau, sanitários públicos, sobremaneira convenientes a cidadãos e visitantes de Macau. O IACM encontra-se, de momento, a renovar e otimizar, por fases, as instalações sanitárias públicas, em ordem a elevar a imagem de Macau como cidade turística. Neste momento, existem, no total, 151 sanitários públicos em Macau, enquanto 4 estão em planeamento e construção. O IACM tenciona prosseguir, tendo sempre presente a situação real e as necessidades de utilização, com o ajustamento do planeamento urbanístico geral através dos seus Serviços



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

de obras, e com o estudo, de forma activa, da viabilidade de instalar outros sanitários públicos em locais que julgue mais adequados.

A Direcção dos Serviços de Turismo, o Instituto Cultural e o Instituto dos Desportos conceberam, recentemente, vários novos produtos turísticos culturais e de lazer. Através da cooperação interdepartamental, foram adicionados, para os visitantes, itens turísticos diversificados, incluindo: em Agosto de 2016, para promover as artes marciais da China, será apresentada, na Praça do Tap Seac, sob a forma de carnaval, a “Competição das Artes Marciais”, esta, para além do Grande Prémio de Macau, será outra actividade de grande escala com as características de marca do turismo competitivo; estudar a viabilidade de cruzeiros turísticos de lazer entre a Península de Macau e ilhas da Taipa e Coloane; o Museu do Vinho será mudado para Coloane, assim como planeia revitalizar a Palafita em Coloane, para apresentar a sua cultura de vila piscatória e, deste modo, transformar Coloane num ambiente rural, criando, assim, uma atmosfera de lazer para a indústria tradicional. Há, também, o projecto de revitalizar a baía do Lago Nam Van, com a criação de esplanadas ao ar livre, actividades aquáticas, exposições culturais, criativas e recreativas, entre outras instalações acessórias, para criar zonas turísticas de lazer e de conforto, com vista a dividir o fluxo dos visitantes concentrados no centro da cidade. Além disso, iremos organizar festivais de cinema a nível internacional, para elevar o prestígio do turismo cultural



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

de Macau. Espera-se, ainda, através do lançamento destas ideias inovadoras sobre produtos turísticos, incentivar os visitantes a visitarem as diferentes zonas comunitárias, desviando, por um lado, o seu fluxo e por outro, ilustrando a cultura característica e a paisagem-marca da cidade de Macau, em torno do objectivo de esta se tornar num “Centro Mundial de Turismo e Lazer”.

3. Medidas para promover as fontes de visitantes e resposta sobre o impulsionamento de mais voos directos:

Como a indústria da aviação está estreitamente ligado ao turismo, por isso, a abertura de novas rotas e o aumento da frequência dos voos contribuirão para atrair visitantes de diferentes proveniências. Relativamente à segurança operacional da aviação, a indústria é altamente regulada pela Autoridade de Aviação Civil. Contudo, quanto ao aspecto comercial das operações, dado que Macau é uma economia livre, a abertura de novas rotas e o aumento das frequências são determinados pelo mercado, sendo estas decisões comerciais dependentes dos custos operacionais, da existência de passageiros suficientes para manter a rota, entre outros. Na abertura de novas rotas ou aumento das frequências, as companhias áreas actuam de acordo com a maturidade ou a potencialidade do mercado.

O Governo da RAEM tem vindo sempre a adoptar uma atitude aberta na definição da política para o sector do transporte aérea, como, permitir o



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

exercício de direitos de quintas liberdades, designação múltipla de companhias aéreas, capacidade ilimitada, etc. Estas condições ajudaram a criar um clima de competitividade na operação do transporte aéreo. Nos últimos cinco anos, a rede do transporte aéreo de Macau passou de 29 destinos, em 2011, para 40 destinos até à presente data. No primeiro trimestre deste ano, foi aberta uma nova rota para Fukuoka, um destino cada vez mais popular no Delta do Rio das Pérolas.

A Directora dos Serviços, Subst.^a

Tse Heng Sai

31 de Maio de 2016