

**澳門特別行政區立法會**  
**書面質詢**  
**促完善機場服務，提升旅遊體驗**

本澳以旅遊城市為發展定位，而機場的服務質量直接影響旅客對城市的印象，為此優化完善機場服務是必須的。在「二零一六年度施政方針」部分中有關民航領域方面，特區政府將推行《澳門國際機場整體發展規劃》，將就不同階段的需求規劃及改善設施，提升機場的承载力<sup>1</sup>。早前民航局發言人回應表示，該報告以二〇三〇年為目標年，將制訂五年、十年及二十年的機場發展規劃及時間表，並計劃按發展需要增加停機坪面積、擴大航站大樓面積、優化跑道以符合國際民航組織的標準<sup>2</sup>。

然而，隨著亞太地區旅遊業發展，區內對空運的需求急劇上升，周邊地區如深圳及廣州機場正在籌劃大規模擴建，鄰近地區香港近年正積極研究增建跑道，甚至構思透過港珠澳大橋，實現香港機場與澳門機場合作，將澳門機場作為香港機場的第三條跑道<sup>3</sup>，反映周邊地區已積極增強機場的競爭力。然而，民航局在回覆議員質詢時指現時機場單跑道系統可支持客運量至一千五百萬，相信無需要興建第二條跑道<sup>4</sup>。但現時澳門機場跑道欠缺升降大型遠程客機的能力，按照目前發展，澳門今後仍只能接待中短程的航班，似乎無法適應世界旅遊休閒中心的定位。

另外，據資料顯示，去年澳門機場的客流量按年增長百分之六點四，更預計今年繼續上升。但本澳機場的相關接待配套不足，無法人性化地回應旅客的需要，影響他們對本澳機場服務的評價。市民及遊客反映機場內

---

1. 澳門特別行政區二零一六年財政年度施政報告，第 257 頁及第 266 頁。

2. 澳門國際機場網頁，

[http://www.macau-airport.com:8080/20th/index.php/Future/news\\_details/t/zh-cn/id/162/lid/161/cid/4](http://www.macau-airport.com:8080/20th/index.php/Future/news_details/t/zh-cn/id/162/lid/161/cid/4)

3. 2013 年 4 月 4 日，香港經濟日報，提請中央協調港澳機場合作

4. 2015 年 6 月 9 日，澳門日報，B05 版，陳穎雄：無需建第二條跑道

沒有 24 小時營業的店舖，在凌晨 12 點後，機場內所有餐飲店和便利店都停止營業，即使在澳門機場網頁顯示會 24 小時營業的西式快餐店，也在凌晨前停止營業，令人大失預算。此外，參考外國一些較有吸引力的機場，這些機場不單設有兒童遊戲區，部份甚至有家庭服務中心與嬰兒床的提供，還有娛樂及運動設置。相比其他地方，目前機場內設施的確未夠多元及滿足不同旅客需求。

因此，本人提出以下質詢

1. 請問當局提出的《澳門國際機場整體發展規劃》的具體內容為何？未來如何更好地適應世界旅遊休閒中心的發展定位？
2. 請問當局短期內可否因應旅客需要改善機場內配套設施，如餐飲服務、兒童遊戲區、娛樂休閒設置等，從而提升機場服務質量？
3. 如果沒有考慮解決現時機場跑道無法升降大型遠程客機的問題，請問未來將朝什麼方向以優化跑道以符合世界旅遊休閒中心的定位？

澳門特別行政區立法會議員

黃潔貞

---

黃潔貞

二零一六年一月廿九日