



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

INTERPELAÇÃO ESCRITA

O “Concurso de gestão uniformizada” dos trabalhadores dos serviços públicos, organizado pelos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP), é o primeiro que permite a apresentação de candidaturas por meios electrónicos, através da página electrónica temática ou de uma aplicação de telemóvel, mas os candidatos terão de pedir a abertura de uma “conta de acesso ao serviço público”, recorrendo à apresentação presencial ou através dos serviços de auto-atendimento.

Em 2009, os SAFP implementaram a plataforma de serviços “ePass”, tendo como objectivo “abrir uma única conta electrónica para aceder a vários serviços do Governo”, permitindo aos utentes do “ePass” utilizar os serviços electrónicos dos diferentes serviços públicos. O Governo devia aproveitar este “Concurso de gestão uniformizada” para promover a utilização do “ePass”, em vez de exigir aos candidatos a abertura de uma “conta de acesso ao serviço público”, que só permite a apresentação de candidatura e a consulta das informações relativas ao “Concurso de gestão uniformizada”. Isto suscitou dúvidas entre a população. É evidente que esta situação está a violar o objectivo de “abrir uma única conta electrónica para aceder a vários serviços do Governo” promovido pelos SAFP.

Os serviços electrónicos do Governo da RAEM são mais desactualizados do que os das regiões vizinhas. Nestes últimos anos, o Governo tem empenhado esforços para promover a plataforma de serviços “ePass”, mas



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

neste momento, na sua lista de serviços electrónicos, inclui apenas 7 tipos de serviços: “Consulta sobre o registo de recenseamento - SAFP”, “Consulta sobre o Regime de Previdência – Fundo de Segurança Social (FSS)”, “Pedido de relatório médico – Serviços de Saúde”, “Ofertas de emprego e conjugação entre a oferta e a procura de emprego – Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais”, “Serviço electrónico – Direcção dos Serviços de Finanças”, “Aplicação *online* dos prémios de ciência e tecnologia da RAEM do ano 2014 – Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia de Macau”, e “Serviço electrónico - FSS”, e os seus resultados não foram nada satisfatórios.

Como não foram definidos planos nem exigências, e os serviços públicos quando lançam serviços electrónicos não são obrigados a recorrer, de forma uniforme, à plataforma de serviços “ePass”, para aceder a serviços electrónicos, como, por exemplo, o “Sócio *Sport Easy* – Instituto do Desporto (ID)”, os “Serviços electrónicos postais seguros – Direcção dos Serviços de Correios (DSC)”, a “Agência única para licenciamento de estabelecimentos de comidas e bebidas – Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais (IACM)” e os “Serviços de pedido *online* de propriedade industrial – Direcção dos Serviços de Economia (DSE)”, não podemos utilizar o “ePass” para nos identificarmos nem para fazer *login*.

Nestes termos, interpele o Governo sobre o seguinte:

1. Em 2009, os SAFP implementaram a plataforma de serviços “ePass”, tendo como objectivo “abrir uma única conta electrónica para aceder a



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

vários serviços do Governo”, mas porque é que para a apresentação da candidatura *online* do “Concurso de gestão uniformizada”, organizado pelos mesmos serviços, não se pode utilizar o “ePass” para identificação nem para fazer *login*, e tem de se abrir uma “conta de acesso ao serviço público”?

2. Porque é que não podemos utilizar o “ePass” para nos identificarmos nem para fazer *login* para aceder a serviços electrónicos, tais como, o “Sócio Sport Easy – ID”, os “Serviços electrónicos postais seguros – DSC”, a “Agência única para licenciamento de estabelecimentos de comidas e bebidas – IACM”, os “Serviços de pedido *online* de propriedade industrial – DSE” e o “Concurso de gestão uniformizada - SAFF”? Quais foram os obstáculos enfrentados? As autoridades devem implementar a utilização do “ePass”, para os utilizadores se identificarem e fazerem *login* em todos os serviços electrónicos dos serviços públicos, por forma a facilitar à população a utilização de uma única conta para aceder a todos os serviços electrónicos do Governo. Vão fazê-lo?
3. Segundo o “Planeamento Geral do Governo Electrónico da RAEM 2015-2019”, em 2016 ia ser criado um mecanismo de identificação unificada, e iam ser desenvolvidos o serviço unificado de dupla autenticação e o serviço de assinatura electrónica por lote. Por que razão, no relatório das LAG deste ano, essa data de conclusão foi adiada para o próximo ano? Vão ser definidos, nos próximos anos, critérios quantificáveis para os



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

serviços electrónicos, por forma a dar a conhecê-los à população e a permitir ao público fiscalizar o Governo, a fim de promover a calendarização para o desenvolvimento do governo electrónico?

A Deputada à Assembleia Legislativa,

Kwan Tsui Hang

27 de Outubro de 2016