



關於立法會梁安琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2016 年 10 月 17 日第 890/E715/V/GPAL/2016 號函轉來梁安琪議員於 2016 年 10 月 6 日提出，行政長官辦公室於 2016 年 10 月 19 日收到之書面質詢，答覆如下：

為配合澳門構建“世界旅遊休閒中心”的策略目標及因應未來澳門的發展方向，旅遊局於 2015 年開始進行“旅遊業發展總體規劃”的制訂工作，就澳門的旅遊承载力、旅遊設施和配套等進行綜合分析和評估。依循著《澳門特別行政區五年發展規劃（2016-2020 年）》中旅遊業發展的指導方向，“澳門旅遊業發展總體規劃”於 2016 年展開深化規劃方案的編制工作，廣泛聽取旅遊業界、社會團體、專業人士和市民的意見，提出了澳門旅遊業發展的短、中、長期行動方案及規劃實施建議。總體規劃的研究與編制工作預計將於 2017 年完成，其後將按照規劃所提出的總體目標，落實各項策略措施。

“世界旅遊休閒中心”目標和定位的實現，以至旅遊業的持續發展，涉及多個政府部門的職能範疇，旅遊局持續透過跨部門機制，與負責通關、交通、城市建設等部門加強溝通和聯繫，共同改造、

tk



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

優化現有的旅遊環境和設施，對各領域的要素進行優化工作，提升澳門的旅遊接待能力，為旅客營造休閒便捷的旅遊體驗，使本澳成為宜行、宜遊、宜樂的城市。

在提升服務素質方面，著力強化旅遊行業服務、監督、管理及培訓，推動優質誠信遊，優化發牌流程，完善旅遊法律配套，配合規範旅行社和導遊業務法律的立法程序進行；繼續推動“星級旅遊服務認可計劃”擴展至旅行社，以提升業界服務質素；推出多元創新產品及舉辦多項盛事和節慶活動。在旅遊推廣方面，在鞏固大中華客源市場的同時，有序加大其他海外市場的推廣力度，開拓多元客源市場，吸引更多優質旅客訪澳和延長逗留時間；與具實力的網絡平台合作，增強線上推廣澳門旅遊的力度，推動智慧旅遊的發展。

旅遊局時刻關注旅遊業的發展，並配合“澳門旅遊業發展總體規劃”編制工作的完成，積極落實相關的旅遊發展政策，以推動和回應旅遊業發展的需求。

旅遊局代局長

謝慶茜

2016年11月1日