



書面質詢

有不少居民反映在申請房地產經紀准照過程中令人啼笑皆非的事，直言澳門就是與別不同。

在澳門，從事房地產經紀業務必須向房屋局申請“房地產經紀准照”，有關的從業要件包括：具有法定行為能力；合格完成高中教育；通過由主管實體舉辦的房地產中介業務職業技能鑑定等。申請者表示，要符合上述要件，需要預先通過由勞工局舉辦的“房地產經紀技能測試”並獲頒發“職業技能證明書”，再向房屋局提交包括高中畢業證書等申請文件，方可獲得房地產經紀准照。問題就在於房屋局要求提供“合格完成高中教育”的證明文件，一定要是高中畢業證書或證明文件，很多申請者因高中階段的畢業證書遺失，申請者即使手持本科或以上的學歷證明都不獲接納，只能找原來就讀的高中學校開證明文件，在澳門本地就讀的還好，一些在澳門以外地區就讀高中的申請者，為開一張證明頗費周折。作為從業准照，重在技能是否合格，糾纏在學歷證明文件上“咬文嚼字”，實有違制度本義。相較作為職業技術鑒定的主管部門勞工局，在同一條文的處理上，就有很大的彈性，要求“學歷證明文件必須為高中畢業或以上學歷”都可，避免申請者因學歷文件不符合要求四處奔波。

便民、利民是公共服務的基本屬性，也是簡政放權的基本要義。一件並不複雜的事情，居民卻在辦事、辦證過程中，因不接地氣的證明文件，有一種“被折騰”的無奈，這樣的作法不僅沒有做到便民、利民，反而加大了居民與公共部門之間的疏離感和隔閡感。

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues S/N Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Via Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏閣大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B R/C(D), Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues S/N Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施德善正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門蘇利士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta ds Vencelau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號樂大廣場 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心



為此，本人提出質詢如下：

1. 房屋局是否應該從善如流，仿效勞工局的做法，對房地產經紀准照申請要件的要求改為只要提交“高中畢業或以上學歷”都可作為“合格完成高中教育”的證明文件？
2. 簡化行政程序，提升行政效能，讓公共服務更加便民、利民，是公共行政改革追求的目標。在今年國家的政府工作報告中，多次強調對民生的重視，要求“以敬民之心，行簡政之道”，讓居民和企業少跑腿、好辦事、不添堵。過去一年，國家繼續取消和下放 311 項行政審批事項，讓居民實實在在體會到簡政放權的好處。特區政府是否也應該梳理各項公共服務，減少不必要的審批程序，為整體公共行政效率提速？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2016 年 3 月 29 日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Vã Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/R/C/D, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almante Sérgio N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praceta da Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou, Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心