



Resposta à Interpeleção Escrita da Sr. Deputado da Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpeleção escrita apresentada pelo Sr. Deputado Mak Soi Kun, no dia 6 de Abril de 2016, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 306/E257/V/GPAL/2016, de 13 de Abril de 2016, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 13 de Abril de 2016:

Na indústria do transporte aéreo, os tripulantes de cabina encontram-se a bordo das aeronaves essencialmente para cumprirem funções que se prendem com a segurança operacional dos voos. Os tripulantes de cabina são responsáveis pela monitorização das condições de segurança operacional da cabina, verificar se os passageiros cumprem os requisitos de segurança operacional e prestar o apoio necessário de acordo com as orientações de segurança operacional em caso de emergência. Evidentemente, num voo normal, os tripulantes de cabina também executam outras funções que lhes são atribuídas pela companhia aérea, como por exemplo, servir refeições, venda de produtos duty free, etc.

Durante o voo, os tripulantes de cabina seguem um plano predeterminado para executarem as suas funções. No mundo de hoje, que valoriza a gestão humanizada, os responsáveis em todas as indústrias permitem aos seus trabalhadores tempo de descanso durante a jornada de trabalho, desde que o descanso não afecte o progresso do trabalho. Os trabalhadores normalmente descansam de forma razoável garantindo assim um bom nível de concentração e energia para continuarem o seu trabalho. Assim, os tripulantes de cabina descansarem e tomarem as suas refeições



entre períodos em que executam as suas funções, especialmente em voos com duração de quase 5 horas, é inteiramente consistente com uma gestão moderna da indústria. Esta é uma forma aceitável de equilíbrio das necessidades físicas do ser humano. Para além disso, de acordo com informações providenciadas pela Air Macau, foi já lembrado aos tripulantes de cabina para tomarem atenção ao nível do ruído durante as suas conversas a fim de não perturbarem os passageiros. Os tripulantes de cabina foram também informados para tomarem as suas refeições por turnos e patrulharem a cabina mais frequentemente.

A AACM mantém um contacto estreito com a Air Macau e incentiva sempre o melhoramento dos seus serviços. A Air Macau, por sua vez, assegura que continuará a melhorar a formação e a gestão por forma a melhorar a qualidade dos seus serviços.

O Presidente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Chan Weng Hong', written over a horizontal line.

Chan Weng Hong

3 de 6 de 2016