



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

## Interpeleção Escrita

O moral dos funcionários públicos é, em geral, baixo, segundo um inquérito realizado em meados do ano passado. Na opinião dos inquiridos, factores como o aumento de salários, a introdução do regime de avaliação de desempenho dos dirigentes, o elevar da imagem do Governo, a construção de edifícios habitacionais para os funcionários públicos, a criação de um mecanismo de queixas inter-serviços, etc. contribuem para aumentar o moral.

O baixo moral dos funcionários públicos influencia, de certo modo, a qualidade e a eficácia dos serviços públicos. O Governo da RAEM tem de encarar as exigências dos funcionários públicos e, tendo em conta as suas promessas, empregar esforços para dar resposta e resolver as questões que continuam pendentes, tais como, a criação de um mecanismo de apresentação e tratamento de queixas para os funcionários públicos, a revisão das carreiras especiais, etc.

Face ao exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Já há muitos anos que os funcionários públicos solicitam ao Governo a criação de uma comissão independente para o tratamento de queixas, composta por individualidades da sociedade e



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

representantes das associações dos funcionários públicos. Trata-se de um meio que salvaguarda o direito à apresentação de queixas, evitando represálias, e que também pode contribuir para resolver a questão da qualidade dos serviços públicos, decorrente dos problemas de gestão nesses serviços. No relatório das LAG da área da Administração e Justiça para este ano, prevê-se a promoção do “Mecanismo de tratamento das queixas apresentadas pelos trabalhadores dos serviços públicos” e a criação de uma comissão especializada, para desempenhar o papel de terceira parte independente, para apoiar e incentivar os diversos serviços públicos a tratarem das queixas de acordo com os respectivos mecanismos e procedimentos. Há alguma calendarização para a concretização daquele Mecanismo? Vai ser lançado ainda este ano?

2. O “Regime das carreiras dos trabalhadores dos serviços públicos” define as condições de ingresso e os respectivos índices salariais estão indexados às habilitações académicas ou profissionais exigidas para o ingresso. Teoricamente, quando para as diferentes carreiras se exigem as mesmas habilitações académicas ou profissionais, os índices salariais deveriam ser iguais, no entanto, isto não se verifica em relação a algumas carreiras. Os funcionários públicos têm solicitado ao Governo que proceda, quanto antes, à revisão do regime das carreiras especiais, para acabar com os fenómenos injustos que



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

se verificam em algumas carreiras. No ano passado, o Governo avançou com a revisão de 20 carreiras especiais, tendo para o efeito efectuado consultas públicas junto dos serviços públicos, dos funcionários públicos e das associações dos funcionários públicos. Qual é então o ponto de situação dessa revisão? Quando é que a respectiva proposta de lei vai ser submetida à apreciação da Assembleia Legislativa?

7 de Março de 2016.

A Deputada à Assembleia Legislativa  
da Região Administrativa Especial de Macau,

Lei Cheng I