

高天賜 梁榮仔 議員辦事處

GABINETE DOS DEPUTADOS JOSÉ PEREIRA COUTINHO E LEONG VENG CHAI

書面質詢

本會一直以來均不斷收到投訴指稱政府公共服務質素未如理想，輪候及等待的時間相當漫長，政府先後推出諸多的口號，如「急市民所急」、「精兵簡政」等云云，但卻鮮少推出具體的有效措施，以致問題一直存在而得不到解決。例如申請飲食店開業所需的准照、牌照，其等候的時間之長，可謂匪夷所思，不少青年創業的個案，正因為支付等候准照、牌照的期間的空窗期的租金，而面臨經營危機，更有因此胎死腹中的可能。

特區政府早前雖然完成了數個政府部門的合併工作，但對於市民而言，則仍未見公共服務有任何優化，多項經常性使用的公共服務，其效率仍然低下，未能滿足市民需要。另一方面，近年政府部門，包括租用辦公場所在內的總體的行政開支節節上升，其支出之龐大、上升之速度令人咋舌，成為了特區政府總體支出的一大缺口。付出如此龐大的公帑，卻換來令人沮喪的服務效率，早已引起了民間的怨氣。

再者，特區政府在向市民解釋「急市民所急」、「精兵簡政」等內容或相應措施時，亦向來偏好使用抽象性，概括性的文字描述，如「優化某某事」、「加強某某效果」，但卻鮮少科學地、準確地深入說明「優化」和「加強」後的具體成果。例如行政當局實行某項措施後，可以使市民的輪候時間縮短多少天，又或每年可以節省多少公共開支。

基於此，本人提出以下質詢，並要求以清晰、明確、連貫和完整的方式適時給予本人答覆：

1. 請問政府可否為所有的公共服務，尤其是市民經常性使用的申請准照、牌照等服務，設定其服務承諾的具體優化實際目標，而非現時抽象、概括的文字描述，讓市民可以縮短並準確拿捏使用公共服務的所需時間？
2. 請問特區政府有何措施，在不影響現有的服務質素下縮減行政開支，減輕現時政府部門在行政費用上龐大的支出壓力，令公帑用得其所？
3. 請問政府會否引入獨立第三方機構，如香港、台灣的評估或顧問機構，為特區政府各個政府部門作公允的效率評估報告，並向市民公開，讓市民共同檢視有否完成政府所訂立的「優化某某事」、「加強某某效果」的目標？

高天賜 梁榮仔
議員辦事處

GABINETE DOS DEPUTADOS JOSÉ PEREIRA COUTINHO E LEONG VENG CHAI

澳門立法議員



高天賜

二零一六年九月二十八日