



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

INTERPELAÇÃO ESCRITA

O Governo tem vindo a promover o estabelecimento da plataforma do governo electrónico, com vista a elevar a eficácia administrativa e a qualidade dos serviços públicos. A população pretende que esta plataforma marque uma nova etapa dos serviços governamentais. Infelizmente, até ao momento, esta não produziu os devidos efeitos, pois, tomando como referência os procedimentos de apreciação administrativa, todos os pedidos de licenciamento, quer de farmácias, consultórios, restaurantes ou centros de explicações, exigem pareceres de serviços interdepartamentais, e o tempo para apreciação é sempre superior a seis meses, sendo lenta a transmissão de documentos entre os serviços públicos. Para além disso, por exemplo, em princípio, os residentes podem, através do governo electrónico, obter documentos simples, tais como, “certidões de registo comercial”, “informações escritas de registo predial” e “certificados de associação”, ou recorrer aos serviços interdepartamentais, mas, entretanto, terão de deslocar-se a todos os serviços públicos para tratar das formalidades, o que contraria o princípio governativo de melhor servir a população.

O desenvolvimento do governo electrónico visa, fundamentalmente, elevar a eficácia administrativa e fornecer serviços de qualidade à população, portanto, o “serviço *one-stop*” não é a concentração de todos os serviços públicos num só local de trabalho para prestação de serviços, mas, sim, deve ter por base a população, recorrer ao governo electrónico para harmonizar os



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

procedimentos de apreciação administrativa e maximizar a eficácia administrativa para facilitar a vida à população.

Com vista à promoção dos trabalhos do Governo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Segundo o Governo, serão analisados, e gradualmente otimizados, cerca de 45 procedimentos interdepartamentais relativos aos licenciamentos/licenças administrativas nas várias áreas, e em 2016 serão aperfeiçoados 18 desses circuitos interdepartamentais. Quais são os 45 procedimentos interdepartamentais? Porque é que nem todos estes procedimentos serão alvo de aperfeiçoamento em 2016? O Governo dispõe de alguma calendarização para a conclusão desses 45 procedimentos?
2. O Governo afirma que, entre 2017 e 2019, vai proceder à promoção global dos serviços públicos electrónicos, mas quando é que vai avançar com os procedimentos de informatização da gestão e do funcionamento interno dos serviços da Administração Pública?
3. Os serviços da Administração Pública vão recorrer à tecnologia de computação em nuvem para ampliar a rede do “Centro de Dados do Governo”, por forma a proporcionar uma plataforma de troca de dados e a reduzir os encargos dos referidos serviços. De que medidas dispõe o Governo para garantir a segurança dos dados do “Centro de Dados do



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Governo”? O respectivo servidor vai ser instalado em Macau ou noutro local? Que entidade vai ficar responsável pela sua manutenção diária e gestão?

A Deputada à Assembleia Legislativa,

Chan Melinda Mei Yi

31 de Dezembro de 2015